

Informationssicherheit

Unsere Sicherheitspolitik



Informationssicherheit ist ein grundlegender Bestandteil unserer Unternehmenswerte und unverzichtbar für Unternehmen jeder Größe.



Geschätzte Kund:innen und Partner:innen,

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, mit Hilfe modernster Technologien, fundiertem Fachwissen und betriebswirtschaftlichen Kenntnissen die Unternehmensleistung, Sicherheit und Produktivität seiner Kund:innen zu steigern. Wir unterstützen bei der Optimierung und Automatisierung interner Geschäftsprozesse und stellen gleichzeitig sicher, dass höchste Sicherheitsstandards eingehalten werden. Dadurch können Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir eine zuverlässige und sichere IT-Umgebung gewährleisten.

Die hier formulierte Sicherheitspolitik definiert die Grundsätze und Ziele des Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) unseres IT-Dienstleistungsunternehmens. Sie dient als Leitlinie für alle Mitarbeitenden, für Dritte, die am Informationsmanagement beteiligt sind, sowie für alle Prozesse und Ressourcen, die in Konzeption, Umsetzung, Inbetriebnahme und laufende Erbringung der Dienstleistungen eingebunden sind. Damit stellen wir die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen sicher.

Informationssicherheit ist ein grundlegender Bestandteil unserer Unternehmenswerte. Unsere Mitarbeiter:innen sind angehalten, die Vorgaben und Leitlinien zur Informationssicherheit zu beachten und einzuhalten.

Bozen, Juli 2025

Handwritten signature of Gustav Rechenmacher in black ink.

Gustav Rechenmacher
CEO

Handwritten signature of Günter Wimmer in black ink.

Günter Wimmer
CSMO

Warum Informationssicherheit wichtig ist – für uns und für Sie

Sicherheit ist ein gutes Gefühl – und weit mehr als das: Denn um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, agieren wir konsequent gemäß unserer Informationssicherheitspolitik. Sie verfolgt klar formulierte Sicherheitsziele, die für alle involvierten Personen sowie Prozesse und Ressourcen Gültigkeit haben.

Die Basis des Erfolgs

Informationssicherheit umfasst sämtliche Maßnahmen, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen sicherstellen. Damit soll gewährleistet werden, dass sensible Daten ausschließlich autorisierten Benutzer:innen zur Verfügung stehen und von keinen Unbefugten eingesehen, verändert oder zerstört werden können. Das Ziel unseres ISMS ist der umfassende Schutz von Informationen und Daten. Informationssicherheit bildet damit die Grundlage nicht nur für eine erfolgreiche und sichere Digitalisierung, sondern auch für den nachhaltigen Erfolg jedes Unternehmens – Ihrem ebenso wie unserem. Das betrachten wir als unsere Verantwortung gegenüber Kund:innen, Partner:innen und Mitarbeitenden.

Die Angemessenheit, Vollständigkeit, Nachhaltigkeit, Effektivität und Effizienz der implementierten Informationssicherheitsprozesse und Schutzmaßnahmen wird laufend evaluiert. Dabei werden geltende Normen (ISO 27001, ISO 9001, NIS2, DSGVO) strikt eingehalten.



Unsere Sicherheit macht auch Sie sicher

- Dank unseres ISMS und unserer Sicherheitspolitik sind Ihre Daten zu jeder Zeit sicher
- Wir sorgen vor, dass alle unsere Systeme vor Ausfällen geschützt sind und verfügen über bis ins letzte Detail ausgearbeitete und in der Praxis erprobte Notfallpläne
- Sie können auf zertifizierte Prozesse vertrauen und darauf, dass diese laufend evaluiert und umgehend an Veränderungen angepasst werden.

ISO-Zertifizierungen dienen dazu, die Qualität, Sicherheit und Effizienz von Produkten, Dienstleistungen und Systemen zu gewährleisten. Unsere Zertifizierungen und Richtlinien:

- ISO 27001 – Informationsmanagementsystem
- ISO 9001 – Qualitätsmanagement
- DSGVO – Datenschutz-Grundverordnung
- NIS2-Richtlinie – EU-Richtlinie zur Stärkung der Cybersicherheit in kritischen Sektoren

Unser Prinzip: Höchste Informationssicherheit

Das oberste Ziel der Informationssicherheit ist der Schutz von Daten und Informationen, von technologischer, physischer, logischer und organisatorischer Struktur sowie deren Verwaltung. Um dies zu gewährleisten und ein sicheres Informationsmanagementsystem aufrechtzuerhalten, setzen wir auf einen klar definierten Zielkatalog.



Vertraulichkeit

Wir stellen sicher, dass Informationen ausschließlich für ordnungsgemäß befugte Personen und/oder Verfahren zugänglich sind.



Integrität

Wir schützen die Konsistenz von Informationen über verschiedene Datenbanksysteme, Anwendungen und Plattformen und sichern sie vor unbefugter Änderung.



Verfügbarkeit

Wir gewährleisten, dass autorisierte Nutzer Zugang zu Informationen und zugehörigen Architektur-elementen haben, wenn sie diese anfordern.



Kontrolle

Wir stellen sicher, dass die Datenverwaltung stets mit sicheren und geprüften Verfahren und Instrumenten erfolgt.



Authentizität

Wir gewährleisten die zuverlässige Herkunft der Informationen.

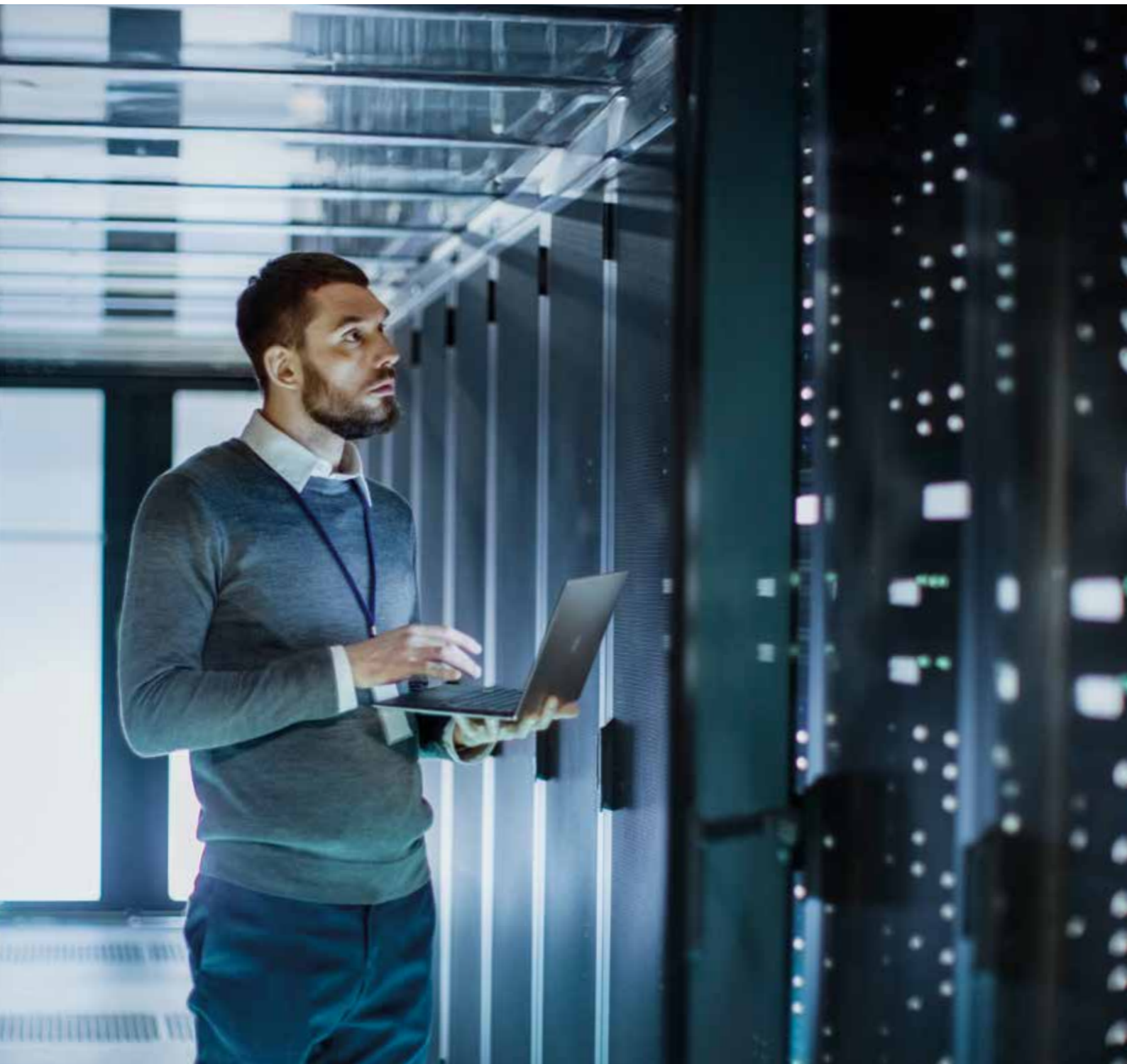


Datenschutz

Wir gewährleisten den Schutz und die Kontrolle personenbezogener Daten.

Sicherheitsziele: So setzen wir Informationssicherheit um

Damit wir für Ihre Sicherheit sorgen können, müssen auch wir sicher sein.
Das erreichen wir über mehrere Wege und klar definierte Sicherheitsziele.



Absicherung von IT-Systemen

Unsere IT-Systeme sind stets am aktuellsten und sichersten Stand. Unsere ISO-Zertifizierungen bestätigen, dass wir uns dabei selbstverständlich an geltenden Standards orientieren.



Sicherheits-Maßnahmen & Kontrollmechanismen

Wir führen kontinuierlich Überprüfungen durch und setzen notwendige Maßnahmen, sowohl organisatorisch als auch gegen Cyberangriffe und interne Bedrohungen. Netzwerke, Endgeräte, Anwendungen und Daten werden laufend abgesichert.



Regelmäßige Risikoanalysen

Ein strukturiertes Risikomanagement stellt sicher, dass Sicherheitsrisiken identifiziert, analysiert und durch geeignete Maßnahmen minimiert werden. Regelmäßige Audits werden durchgeführt, um Schwachstellen frühzeitig zu erkennen.



Reaktion auf Sicherheitsvorfälle

Auf Basis eines strukturierten Verfahrens zur Reaktion auf Sicherheitsvorfälle (Incident Response Plan) bestehen klare Regelungen, wie diese erkannt, gemeldet und behandelt werden.



Awareness Schulungen

Unsere Mitarbeitenden schulen wir regelmäßig in Sachen Informationssicherheitsrichtlinien und -verfahren. Die Sensibilisierung gegenüber Sicherheitsrisiken ist ein zentraler Bestandteil unserer Informationssicherheitspolitik.



Notfallpläne und Backup-Strategien

Um die Sicherstellung der Geschäftskontinuität in jedem Fall zu gewährleisten, wurden detaillierte Notfallpläne ausgearbeitet, die bei Sicherheitsvorfällen umgehend greifen. Diese Pläne werden regelmäßig getestet und entsprechend aktualisiert.



Unsere Verantwortung: Immer am aktuellsten Stand

Ein Informationssicherheitsmanagementsystem ist dann sicher, wenn es laufend evaluiert und an Entwicklungen und Veränderungen des Umfelds angepasst wird.

Als Systems-Geschäftsleitung tragen wir die Verantwortung für ein sicheres Informationsmanagementsystem. Wir achten darauf, dass es im Einklang mit dem Geschäfts- und Marktumfeld steht und bewerten dazu auch mögliche Maßnahmen, insbesondere in Bezug auf wichtige geschäftliche Entwicklungen sowie auf Änderungen des regulatorischen oder gesetzlichen Umfelds, was die sichere Verarbeitung von Informationen betrifft. Wir berücksichtigen neue Bedrohungen im Vergleich zum Ist-Zustand zum Zeitpunkt der Risikoanalyse und bedeutende Sicherheitsvorfälle und passen unsere Strategien und unsere Sicherheitspolitik laufend an. Dazu stellen wir alle erforderlichen Ressourcen bereit.

Verantwortlich für die Umsetzung, Überwachung und kontinuierliche Verbesserung des ISMS ist der durch uns benannte und entsprechend ausgebildete Informationssicherheitsbeauftragte (Security Manager). Zudem sind alle Mitarbeitenden verpflichtet, diese Sicherheitspolitik zu befolgen und Verstöße oder Sicherheitsvorfälle umgehend zu melden.

Sicher & nachhaltig erfolgreich: Der IT-Partner für Ihre smarte, digitale Zukunft.

Exzellenz. Das zeichnet uns aus – unser Angebot, unseren Service, unser Team. Wir sind Ihr Partner, der Ihre Anforderungen erkennt und passgenaue, zukunftsfähige IT-Lösungen bietet. Von der Planung über die Umsetzung bis hin zur laufenden Betreuung – wir schaffen stabile und smarte Strukturen für alles, was Sie heute tun, und auch für das, was Sie morgen vorhaben.

Systems GmbH-Srl
www.systems.bz
info@systems.bz

Office +39 0471 631 142
Service Desk +39 0471 180 18 18

BOZEN - BRUNECK - SCHLANDERS
BOLZANO - BRUNICO - SILANDRO

