

Managed.IT

Systems Service: Bronze. Silver. Gold.



Ce ne occupiamo noi: con i nostri pacchetti completi Managed.IT ci prendiamo cura proattivamente della vostra infrastruttura IT affinché sia sempre affidabile e sicura, stabile e performante.

Una infrastruttura IT al top è la base del vostro core business, ma anche della crescita e dell'innovazione della vostra azienda. Con noi potete porre la vostra attenzione da imprenditori solo su ciò che conta veramente, sapendo che il vostro IT è in ottime mani: con i pacchetti Managed.IT ci occupiamo proattivamente alla stessa.

I nostri tecnici informatici certificati e qualificati si occupano di tutta la gestione della vostra infrastruttura IT, dal monitoraggio quotidiano proattivo, la manutenzione ordinaria all'installazione degli aggiornamenti, dai backup agli antivirus, dalla risoluzione delle anomalie fino al ricorso al Service Desk e agli interventi da remoto e sul posto.*

Sono disponibili tre convenienti formule a pacchetto (Bronze, Silver, Gold) con prezzi trasparenti per una pianificazione certa delle spese.

I vostri vantaggi

- Reperibilità garantita
- Tempi di risposta rapidi
- Massima trasparenza
- Assistenza proattiva per il vostro sistema IT
- Elevata flessibilità e scalabilità
- Assistenza 365 giorni all'anno
- Prevedibilità dei costi per l'IT

* I servizi variano a seconda del pacchetto.

		Bronze Mini	Bronze	Silver	Gold
Garanzie Systems	Diritto al Systems Service Desk nei giorni feriali dalle 07.00 alle 18.00 con tempo di risposta garantito (tranne il 24.12. e il 31.12.)	2h	2h	1h	30min
	Tempi garantiti per l'intervento sul posto con priorità 1			4h	4h
	Diritto al servizio di assistenza 7 giorni su 7 (365 giorni all'anno) Dettagli: systems.bz/service	✓	✓	✓	✓
	Supporto ai responsabili IT e per i dipendenti presso il cliente	✓	✓	✓	✓
	Supporto per altri fornitori IT del cliente	✓	✓	✓	✓
Collaboratori Systems	Sales Consultant assegnato	✓	✓	✓	✓
	IT System Manager assegnato			✓	✓
	Accesso prioritario al service desk 2nd level per i contatti tecnici assegnati				✓
	Incontro annuale sul posto per la definizione della strategia IT (IT System Manager e Sales Consultant)				✓
Endpoint Agent	Endpoint Agent per Windows Client: per l'accesso remoto, l'inventario di software/hardware, le opzioni di automazione come l'installazione di software, le attività programmate e molto altro ancora.	✓	✓	✓	✓
	Endpoint Agent per Windows Server: per l'accesso remoto, l'inventario del software, il monitoraggio degli aggiornamenti, le opzioni di automazione come l'installazione del software, le attività programmate e molto altro ancora		✓	✓	✓
	Accesso remoto per un dipendente o un responsabile IT del cliente (ulteriore accesso remoto opzionale)	✓	✓	✓	✓
	Accesso remoto ottimizzato per un collaboratore di Systems	✓	✓	✓	✓
Servizi Systems	15 minuti di intervento da remoto del Service Desk	✓	✓	✓	✓
	Richieste di garanzia per l'hardware acquistato da Systems	✓	✓	✓	✓
	Documentazione standard per l'accesso amministrativo e i servizi	✓	✓	✓	✓
	Manutenzione sistema da remoto per Windows Client			✓	✓
	Manutenzione sistema da remoto per Windows Server			✓	✓
	Manutenzione sistema da remoto per Network			✓	✓
	Manutenzione del sistema in loco per Client, Server e Rete*				✓
	Servizio di garanzia in loco per la sostituzione dell'hardware acquistato da Systems*				✓
Cyber Security: Monitoring & Security Check	Managed Monitoring Basic per Server		✓	✓	✓
	Managed Monitoring Advanced - Sensori per il monitoraggio individuale			✓	✓
	Controllo periodico della sicurezza IT-Basic con aggiornamenti manuali, monitoraggio degli aggiornamenti e report per i clienti			✓	✓

Con le varianti PLUS dei rispettivi pacchetti, vi offriamo anche un Managed Backup e Antivirus integrato.

Cyber Security: Cloud Backup & Endpoint Security	Managed.IT Antivirus Basic per Client e Server	✓	✓	✓	✓
	Managed.IT Backup Premium per Server (locale e su cloud)		✓	✓	✓
	Managed.IT Backup per Client	facoltativo			
	Managed.IT Backup per Microsoft 365	facoltativo			
	Managed.IT Antivirus Advanced per Client e Server	facoltativo			

Pacchetto orario

	Un certo numero di ore Systems a condizioni vantaggiose	Raccomandazioni
--	---	-----------------

Per maggiori informazioni consultare il documento di SLA (Service Level Agreement) o le CGC sul sito.

* Escluse spese di viaggio forfettarie, come da offerta in base alla sede del cliente.

Ulteriori servizi su richiesta.

Service Desk - 365 days

+39 0471 180 18 18

service@systems.bz

www.systems.bz/service

