

# Assisted.IT

## Systems Service: Bronze. Silver. Gold.



Immer da, wo Sie uns brauchen: Mit unseren Assisted.IT-Paketen erhalten Sie genau die Unterstützung und Betreuung, die Sie in Sachen IT gerade benötigen.

In Sachen IT sind Sie unternehmensintern gut aufgestellt, benötigen aber dennoch Unterstützung in gewissen Teilbereichen? Sie möchten einzelne Routine- oder Spezialaufgaben auslagern, dauerhaft oder punktuell? Dann sind Sie mit unseren flexiblen Assisted.IT-Paketen bestens beraten.

Sie profitieren nicht nur von Planungssicherheit und Transparenz in Hinblick auf Ablauf und Preisstruktur, sondern Sie können darüber hinaus genau jene Serviceleistungen zubuchen, die Sie aktuell benötigen. Unsere Assisted.IT-Pakete stehen Ihnen in den drei Varianten Bronze, Silver und Gold zur Verfügung – wählen Sie das Paket, das Ihre Anforderungen perfekt abdeckt.

### Ihre Vorteile

- Garantierte Erreichbarkeit
- Schnelle Reaktionszeiten
- Maximale Transparenz
- Auf Wunsch proaktive Betreuung Ihres IT-Systems
- Hohe Flexibilität und Skalierbarkeit
- Support an 365 Tagen im Jahr
- Planbarkeit Ihrer IT-Kosten
- Zugriff auf zertifiziertes Expertenwissen