

## Systems Service Unico. Speciale.

### Sicurezza e successo sostenibile Il partner IT per il vostro futuro smart e digitale.

L'eccellenza è il nostro tratto distintivo – nelle offerte, nei servizi, nel team. Siamo il partner che sa capire le vostre esigenze e offrirvi soluzioni IT su misura rivolte al futuro. Dalla progettazione alla realizzazione all'assistenza continuativa: creiamo strutture stabili e smart per tutto ciò che fate oggi e per quello che farete domani.



Systems GmbH-Srl  
www.systems.bz  
info@systems.bz

Office +39 0471 631 142  
Service Desk +39 0471 180 18 18

BOZEN - BRUNECK - SCHLANDERS  
BOLZANO - BRUNICO - SILANDRO



# Tutto compreso, per non pensarci più Bronze. Silver. Gold.

Un'assistenza unica nel suo genere: dal primo colloquio fino all'implementazione e al supporto operativo, garantiamo comunicazioni chiare, soluzioni rapide e mirate e sistemi sempre efficienti. Siamo al vostro fianco 365 giorni all'anno con il nostro supporto proattivo.

Puntiamo ai massimi! Non solo nelle soluzioni IT che realizziamo per i nostri clienti, ma anche nel servizio di assistenza. Nei nostri pacchetti Service c'è tutto quello che serve per mantenere il vostro sistema IT sempre stabile, performante e sicuro. Gli esperti professionisti del nostro Service Desk sono a vostra disposizione 365 giorni all'anno. E ovviamente tutti i nostri servizi sono certificati per la sicurezza a norma ISO/IEC 27001:2013.

## Bronze, Silver o Gold?

A seconda delle vostre necessità potete scegliere il pacchetto Service più adatto a voi fra le tre versioni disponibili e decidere se volete che ci occupiamo di tutto il vostro IT o solo di alcune parti.

## Managed.IT: a tutto campo

Massima sicurezza, performance e stabilità: con i pacchetti Managed.IT siamo noi a occuparci della vostra infrastruttura IT, per intero o solo di alcune parti, a seconda del pacchetto scelto – dal monitoraggio quotidiano proattivo alla manutenzione ordinaria e all'installazione degli aggiornamenti, dalla risoluzione delle anomalie agli accessi da remoto fino agli interventi sul posto e all'adozione di tutte le misure di sicurezza.

## Assisted.IT: supporto mirato

Con i pacchetti Assisted.IT interveniamo esattamente dove serve. I nostri tecnici informatici certificati vi supportano negli ambiti dell'infrastruttura IT di vostra scelta. Possiamo affiancare l'ufficio informatico in determinati settori oppure coprire necessità contingenti nel reparto IT.



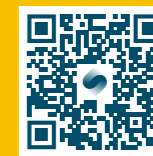
“La nostra reputazione è quantificabile: il 97% dei clienti è soddisfatto o molto soddisfatto delle nostre soluzioni. Questo è quanto emerge dai questionari che somministriamo regolarmente.

## Service Desk - 365 days

+39 0471 180 18 18

service@systems.bz

www.systems.bz/service



## I vostri vantaggi

- Reperibilità garantita
- Tempi di risposta rapidi
- Massima trasparenza
- Assistenza proattiva per il vostro sistema IT
- Elevata flessibilità
- Assistenza 365 giorni all'anno
- Costi quantificabili con servizi di manutenzione a pacchetto

## Siamo proattivi

Il vostro IT è sempre stabile, sicuro e performante, grazie all'assistenza proattiva. Potete concentrarvi sul vostro core business.

## Siamo presenti

Siamo reperibili 365 giorni all'anno, anche nei fine settimana e nei giorni festivi.

## Siamo diretti

“I nostri clienti sono nostri partner e le nostre collaborazioni si basano sui rapporti personali.” Il nostro team di tecnici qualificati conosce molto bene il vostro IT e le vostre necessità, perciò non deve perdere tempo a capire come funziona.

## Siamo rapidi

Non vi facciamo aspettare, perché sappiamo quanto è importante un IT stabile per la vostra azienda. Perciò interveniamo subito e velocemente.

## Siamo flessibili

La nostra assistenza si adatta alle vostre necessità per supportarvi dove avete bisogno.

## Siamo trasparenti

Il nostro modo di comunicare con voi e tutti i nostri servizi sono sempre chiari, comprensibili e trasparenti.