

## Systems Service Anders. Besser.

### Sicher & nachhaltig erfolgreich: Der IT-Partner für Ihre smarte, digitale Zukunft.

Exzellenz. Das zeichnet uns aus – unser Angebot, unseren Service, unser Team. Wir sind Ihr Partner, der Ihre Anforderungen erkennt und passgenaue, zukunftsfähige IT-Lösungen bietet. Von der Planung über die Umsetzung bis hin zur laufenden Betreuung - wir schaffen stabile und smarte Strukturen für alles, was Sie heute tun, und auch für das, was Sie morgen vorhaben.



Systems GmbH-Srl  
[www.systems.bz](http://www.systems.bz)  
[info@systems.bz](mailto:info@systems.bz)

Office +39 0471 631 142  
Service Desk +39 0471 180 18 18

BOZEN - BRUNECK - SCHLANDERS  
BOLZANO - BRUNICO - SILANDRO



# Sorgenfreiheit im Komplettpaket Bronze. Silver. Gold.

Unser Service ist einzigartig. Vom Erstgespräch über die Umsetzung bis zur laufenden Betreuung sorgen wir für verständliche Kommunikation, für rasche und zielgerichtete Lösungen sowie für einen reibungslosen Betrieb. Dafür sind wir proaktiv an 365 Tagen im Jahr für Sie im Einsatz.

Wir setzen höchste Maßstäbe – nicht nur, was die IT-Lösungen betrifft, die wir für Sie umsetzen, sondern auch in Sachen Serviceleistungen. Die gibt es als umfassende Komplettpakete: Sie beinhalten alles, was Ihr IT-System braucht, um stabil, leistungsfähig und sicher zu laufen. Darum kümmern sich unsere hochprofessionellen Mitarbeiter des Service Desks an 365 Tagen im Jahr. Und selbstverständlich sind alle unsere Leistungen nach der Sicherheitsnorm ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert.

## Bronze, Silver oder Gold?

Je nach Ihren Bedürfnissen und Anforderungen wählen Sie die passende Variante aus unseren drei Service-Paketen. Und Sie bestimmen, ob wir uns um Ihre gesamte IT oder um Teilbereiche davon kümmern sollen.

## Managed.IT: Geht aufs Ganze

Höchste Sicherheit, Leistungsfähigkeit & Stabilität: Im Rahmen unserer Managed.IT-Pakete übernehmen wir die Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur in Teilen oder gesamt – je nach gewähltem Servicepaket: vom täglichen, proaktiven Monitoring, der laufenden Wartung und Installation der Updates über Störungsbehebungen und Remote Zugriffe bis hin zu Vor-Ort-Einsätzen und umfassenden IT-Sicherheitsmaßnahmen.

## Assisted.IT : Greift punktgenau

Unsere Assisted.IT-Pakete setzen genau dort an, wo Sie uns brauchen. Unsere zertifizierten IT-Experten unterstützen Sie in von Ihnen ausgesuchten Teilbereichen Ihrer IT-Infrastruktur. Dabei können wir Ihre IT-Abteilung in einzelnen Bereichen unterstützen oder auch personelle Engpässe in Ihrer IT-Abteilung überbrücken.



„Unser guter Ruf lässt sich messen: 97% unserer Kunden sind mit unseren Leistungen zufrieden oder sogar sehr zufrieden. Das zeigen unsere laufenden Befragungen.“

## Service Desk - 365 days

+39 0471 180 18 18

service@systems.bz

www.systems.bz/service



## Ihre Vorteile

- Garantierte Erreichbarkeit
- Schnelle Reaktionszeiten
- Maximale Transparenz
- Proaktive Betreuung Ihres IT-Systems
- Hohe Flexibilität
- Support an 365 Tagen
- Kalkulierbare Kosten mit Pauschal-Wartungspaketen

## Wir sind proaktiv

Ihre IT läuft jederzeit stabil, sicher und leistungsfähig – darum kümmern wir uns proaktiv. Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

## Wir sind da

An 365 Tagen sind wir für Sie garantiert erreichbar, auch an Wochenenden und Feiertagen.

## Wir sind persönlich

Unsere Kunden sind unsere Partner, und Partnerschaften nehmen wir persönlich. Unser kompetentes Technikerteam ist mit Ihrer IT und Ihren Anforderungen bestens vertraut und muss sich nicht erst einarbeiten.

## Wir sind schnell

Wir lassen Sie nicht warten, denn wir wissen, wie wichtig eine stabile IT für Ihr Unternehmen ist. Deshalb reagieren wir umgehend und schnell.

## Wir sind flexibel

Wir passen unseren Service an Ihre Bedürfnisse an und unterstützen Sie dort, wo Sie uns brauchen.

## Wir sind transparent

Sowohl unsere Kommunikation mit Ihnen als auch alle unsere Leistungen sind für Sie jederzeit nachvollziehbar, verständlich und transparent.