

systems
Building IT Success



WER SIND WIR?

systems

GESTALTER DES GEMEINSAMEN IT-ERFOLGS

Seit mehr als 25 Jahren sind wir professioneller IT-Partner für Hotellerie, Gastronomie, Handel und Handwerk. Zu unseren über 3.000 Kunden zählen Unternehmen vom Kleinst- bis zum Großbetrieb in Südtirol, Italien und Österreich.

Wir planen komplette IT-Lösungen, setzen diese um und betreuen sie im laufenden Betrieb. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, die betriebliche Leistung und Produktivität mit dem Einsatz modernster Technologien, mit Fachkompetenz und betriebswirtschaftlichen Kenntnissen zu steigern.

VON EINST BIS JETZT

1990 wurde systems als EDV-Dienstleistungsunternehmen in Schlanders gegründet. 1993 folgte die erste Erweiterung mit dem neuen Standort in Bruneck, im Jahr 2000 kam schließlich der dritte Standort in Bozen hinzu.

Ging es uns anfangs noch darum, kleine und Kleinst-Betriebe mit EDV und Software auszustatten, wurde in weiterer Folge das Service- und Produktsortiment sukzessive erweitert. Daraus entwickelte sich ein großer Kundenstock an Klein- und Mittelbetrieben, der bis heute erhalten geblieben ist.

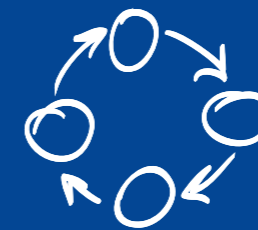
Doch auch größere Unternehmen und Konzerne zählen zu unseren Partnern. Heute beschäftigen wir insgesamt mehr als 50 Mitarbeiter – Tendenz steigend – und zählen damit in Südtirol zu den führenden IT-Unternehmen.

Unser Fokus liegt auf den vier Bereichen IT Basics, Data Protection, Business Productivity und Digital Business Development.



Einzigtiger Service, außerordentliches Engagement, Zuverlässigkeit und hohe Sicherheitsstandards – nach diesen Prämissen arbeiten wir.

Mit unseren drei Standorten in Südtirol garantieren wir große Kundennähe, schnelle Reaktionsfähigkeit und hohe Flexibilität. Wir bleiben immer am Puls der Zeit. So informieren wir unsere Kunden laufend über neue und innovative IT-Lösungen, die Bestehendes ergänzen und weiterentwickeln können.



VERTRAUEN UND TRANSPARENZ

Unser Support-Service ist für unsere Kunden 365 Tage im Jahr erreichbar. Zudem stellen wir den Unternehmen einen persönlichen Techniker zur Seite. Unsere Beratung basiert auf einer Vertrauens-ebene. Wir begleiten unsere Kunden vorausschauend und lassen sie mit ihren Fragen zur IT niemals allein. Alle Abläufe sind transparent und somit für den Kunden jederzeit nachvollziehbar.

ZUVERLÄSSIG, KOMPETENT UND ENGAGIERT

Von der Beratung über die Implementierung bis hin zur Wartung:

Wir stehen für

- moderne Lösungen
- einzigartigen Service
- außerordentliches Engagement
- Zuverlässigkeit
- hohe Sicherheitsstandards.

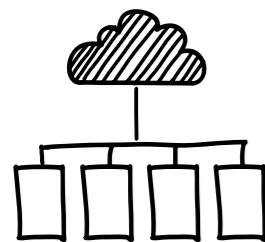
IHR PARTNER FÜR ZUKUNFTSFÄHIGE UND NACHHALTIGE IT.

Der nachhaltige Erfolg treibt uns an. Wir stellen in all unserem Tun einen hohen Qualitäts-Anspruch. Ein besonderer Fokus liegt auf der Steigerung der Innovationskraft. Besonders wichtig sind uns professionelle, zuverlässige und kompetente Mitarbeiter.

UNSERE 4 GESCHÄFTSFELDER

IT BASICS

IT Basics steht für die Gesamtheit aller technischen Komponenten, die Sie in der IT Infrastruktur Ihres Unternehmens brauchen. Wir wollen Sie dabei unterstützen, Ihre Geschäfte und Ihre Kommunikation so einfach und effizient wie möglich abzuwickeln. So verschieden die Anforderungen unserer Kunden auch sind, bieten wir unterschiedliche maßgeschneiderte Lösungen für die Bereiche PC, Server und Netzwerk, Standortverbindungen, Kommunikationslösungen, WLAN und Mobility. Mit IT Basics liefern wir Ihnen individuelle und fundierte betriebswirtschaftliche Konzepte, welche darauf ausgerichtet sind, die Produktivität Ihres Unternehmens deutlich zu steigern. Wir gewährleisten und garantieren Operativität, Stabilität, und Sicherheit.



Mit unserem proaktiven Service sorgen wir dafür, dass Ihr IT System 365 Tage im Jahr problemlos funktioniert: Zum Beispiel durch regelmäßige Backups, Updates und laufendes Monitoring.

DATA PROTECTION

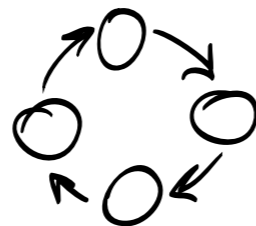
Die Geschäftswelt wird immer flexibler, das Tempo immer höher. Daten müssen heute jederzeit und an jedem Ort für Nutzer verfügbar sein. Damit steigen die Anforderungen an die Daten Sicherheit. systems ist Security-Experte Nummer 1 in Südtirol und uneingeschränkter Marktführer auf diesem Gebiet. Data Protection beinhaltet alle technologischen Maßnahmen zur Verringerung des Gefährdungspotenzials für IT-Anwendungen und -Systeme, sowohl außerhalb eines Unternehmens, als auch intern.



Um möglichst hohen Datenschutz gewährleisten zu können, entwickeln wir mit unseren Kunden individuelle Sicherheitskonzepte nach aktuellsten Sicherheitsstandards, die sich an den Geschäftsprozessen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen des Unternehmens orientieren. Vor allem aber sorgen wir dafür, dass unsere innovativen Sicherheitskonzepte regelmäßig auf den neuesten technologischen Stand gebracht werden.

DIGITAL BUSINESS DEVELOPMENT

Mit Digital Business Development bieten wir Lösungen zur systematischen Digitalisierung von Unternehmensprozessen durch standardisierte oder individuelle „Mobile & Cloud“-Applikationen. Ihr Unternehmen wird dadurch flexibler, Sie sind unter Einhaltung höchster Sicherheitsstandards überall und jederzeit operativ und produktiv!



Wir erarbeiten und entwickeln dafür individuelle Softwarelösungen. Zudem beobachten und analysieren wir Unternehmensprozesse und bilden diese digital ab.

BUSINESS PRODUCTIVITY

Mit der Business Productivity unterstützen wir unsere Kunden mit innovativen Business-Lösungen bei der Effizienz-Steigerung und Kosten-Optimierung in ihren Unternehmen. Wir analysieren Arbeitsabläufe und Geschäftsprozesse, identifizieren Potenziale und nutzen diese mit unseren individuell gestaltbaren Automatisierungslösungen. Unser Ziel ist es, mit gezieltem leistungsfähigem Input bedeutend mehr Output zu generieren. Somit können Abläufe vereinfacht sowie Kosten und Zeit gespart werden.

INFORMATIONSMANAGEMENT

Planen, Gestalten, Überwachen und Steuern von Informationen und Kommunikation im Unternehmen zur Erreichung strategischer Unternehmensziele. Das Informationsmanagement beschreibt, welche Informationen in welche Arbeitsabläufe einfließen und stellt dafür die benötigten Informationen, Methoden und Technologien bereit. systems bietet in diesem Bereich Lösungen für: Personalmanagement, Projekt-Management, Content Management, Dokumentenmanagement, E-Mail-Management, Meeting-Management, Unternehmensorganisation, Business-Process-Management, uvm. systems ist Vorreiter und Pionier im Bereich des Informationsmanagements und setzt bereits seit Jahren auf unterschiedliche Technologien.

BUSINESS PLATTFORMEN

Bei Business-Plattformen greift systems auf starke Partner und deren Lösungen zurück. Dabei ist das Lösungsportfolio perfekt abgestimmt und deckt das gesamte Anforderungsspektrum von Unternehmen jeglicher Größe ab.

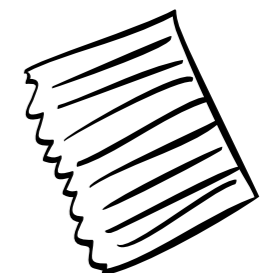


ERP SOFTWARE

Enterprise Resource Planning (ERP) steht für effiziente Planung der Unternehmensressourcen. Geschäftsabläufe und Prozesse werden immer komplexer und unübersichtlicher.

Umso wichtiger ist es, Überblick und Transparenz im Unternehmen zu gewährleisten, um das Unternehmen zielorientiert steuern sowie auch erfolgreich führen zu können. Die Herausforderungen sind Abläufe schmälern, Prozesse automatisieren und vereinfachen.

Wir von systems wissen wie diese Herausforderungen anzugehen und zu meistern sind. Mit über zwanzig Jahren Erfahrung im ERP-Bereich kennen wir Knackpunkte und Engpässe, aber auch Möglichkeiten und Chancen.



DIENSTLEISTUNGEN

Unsere Dienstleistungen umfassen neben einer tiefgründigen Analyse und Beratung, auch effizienzoptimierte Wartungs- und Support-Services. Somit bekommen Sie als Kunde vor allem auch nach dem Kauf die volle Unterstützung und Betreuung.

Ihre Vorteile:

- Exzellente Betreuung in jeder Sales-Phase
- Effektive Begleitung auch nach dem Kauf
- Fokus stets auf dem Service für Sie

BRANCHEN

DIENSTLEISTUNG

Die IT unterstützt und hilft, die Leistung zu erhöhen und Arbeitseffizienz zu steigern. Gerade bei Dienstleistungsunternehmen können wir anhand ausgeklügelter IT-Lösungen einen Wettbewerbsvorsprung hervorrufen.

HANDEL

Die Handelsbranche stellt besondere Anforderungen an die IT. Um das gesamte Geschäft ganzheitlich in den Griff zu bekommen, optimieren und automatisieren wir Prozesse. Zudem gewährleisten wir erhöhte IT-Sicherheit als Schutz vor externen, aber auch internen Faktoren.

HANDWERK

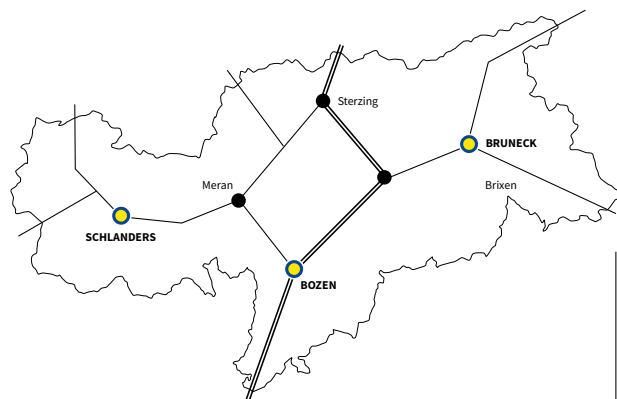
Mit unseren IT-Lösungen werden die Arbeitsproduktivität gesteigert, Prozesse intelligent automatisiert und Verwaltungsaufwand reduziert. Mit unserem Know-how werden die Unternehmen sowohl im Betrieb als auch außerhalb, z.B. auf der Baustelle, effizienter.

HOTEL

Gastbetriebe und Hotels zählen auf unsere langjährige Branchenerfahrung. Dabei setzen wir den Fokus unserer Lösungen auf Produktivitätserhöhung, Steigerung der Arbeitseffizienz und Reduzierung laufender Kosten.

INDUSTRIE

Die Anforderungen an die IT aus der Industrie befinden sich in einem steten Wandel. Produktionsprozesse verändern sich, umso wichtiger ist es, die IT auf neue Gegebenheiten anzupassen. Wir bieten spezielle und maßgeschneiderte IT-Lösungen für jede Anforderung und unterstützen unsere Kunden bei der Automatisierung von Geschäftsprozessen.



Standort Bozen

L. Negrellistr. 13B, I-39100 Bozen, Tel. 0471 63 11 42, Fax 0471 63 19 42

Standort Bruneck

St. Lorenznerstr. 34C, I-39031 Bruneck, Tel. 0474 55 55 30, Fax 0474 55 55 18

Standort Schlanders

Gewerbegebiet Vetzan 21A, I-39028 Schlanders, Tel. 0473 74 00 83, Fax 0473 74 01 19