

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa Privacy sul trattamento dei dati ai sensi degli Art. 13 e 114 Regolamento UE GDPR 2016/679 del Parlamento e del Consiglio 27 aprile 2016 (General Data Protection Regulation), pienamente operativa dalla data del 25 maggio 2018, emanata in Italia dal Digs. 101/2018 del 10 Agosto 2018 e pienamente operativo dalla data del 19 settembre 2018.

In questo documento si descrivono le modalità di gestione in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che usufruiscono dei servizi resi dall'azienda per conto del Committente.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della volontà del cliente di aderire ad uno dei servizi offerti dall'azienda, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il Titolare del Trattamento è Systems Srl con Sede Legale in Via San Lorenzo, 34 C Brunico (BZ) con le Sedi Operative in Via Luigi Negrelli, 13 B Bolzano (BZ), Zona Produttiva Vezzano 21 A Silandro (BZ) e Via San Lorenzo, 34 C Brunico (BZ) e legalmente rappresentato dal Sig. Gustav Rechenmacher, indirizzo E-mail privacy@systems.bz.

Il Trattamento dei suoi Dati Personali e Personali Sensibili (altresi definiti anche "Dati Particolari") vale per le seguenti finalità:

- ➔ Richiesta informazioni dell'interessato dei beni e dei servizi;
- ➔ Preventivo di beni e servizi (anche di parte Terza in base al servizio svolto e/o richiesto) di legittimo interesse alle attività aziendali;
- ➔ Conclusione del contratto e/o dell'offerta economica e/o fornitura (e continuazione della stessa) di beni e servizi (anche di parte Terza) e relativa fatturazione con gestione dei flussi bancari;
- ➔ Erogazione e supporto tecnico-commerciale dei servizi (anche di parte Terza in base al servizio svolto e/o richiesto) per la quale possono essere stati nominati esternamente dei Responsabili del Trattamento dei Dati sia per l'attività di Systems, sia per i Business

SYSTEMS GMBH - SRL mit einzigem Gesellschafter - con socio unico
St. Lorenznerstraße 34c - Via San Lorenzo 34c, I-39031 Bruneck - Brunico (BZ)
Handelsregister-/Steuer-/MwSt.Nr. - Numero Registro imprese/Part. IVA/Cod. fiscale BZ: IT02713280218
Gesellschaftskapital - Capitale sociale 300.000 Euro

Partner, nel rispetto dell'operatività svolta in base all'Art. 28 e Art. 32 Regolamento UE 2016/679;

- ➔ Erogazione del servizio di conservazione elettronica a Norma di Legge per la piattaforma (Systems Business Suite) e l'invio e ricezione tramite lo SDI della E- Fattura Ai sensi della Decisione di esecuzione UE 2018/593 emessa dal Consiglio in data 16 Aprile 2018 (Art. 218 e 232 della Direttiva 2006/112/CE) e introdotta in Italia dalla Legge di Bilancio 2018 (Art. 1 comma 909 e seguenti, Legge 205/2017) dove Systems può essere nominata Responsabile del Trattamento Esterno ai fini dell'attività dove sono stati processati tutte le misure minime adeguate di protezione di cui Art. 32 del Regolamento UE 679/2016.
- ➔ Accesso ai servizi tramite sito e/o piattaforma dedicati;
- ➔ Customer Service e assistenza (anche per i servizi di parte Terza in base al servizio svolto e/o richiesto);
- ➔ Reclamo e contestazione;
- ➔ Comunicazione di servizio da parte degli operatori tecnici, commerciali e amministrativi (anche per i servizi di parte Terza in base al servizio svolto e/o richiesto) mezzo E-mail e/o posta e/o sms e/o contatti telefonici e/o WhatsApp;
- ➔ Attività connesse alla gestione dei fornitori dell'azienda;
- ➔ Attività connesse alla gestione delle Risorse Umane dell'azienda e processo interno dei passaggi dei dipendenti;
- ➔ Attività connesse alla ricezione, gestione e archiviazione di Curriculum Vitae da parte di lavoratori pretendenti per la quale viene fornito un consenso a parte specifica per la durata del Trattamento.
- ➔ Attività di comunicazione commerciale: ai sensi dell'art 7 Regolamento UE 2016/679, i dati verranno trattati per le seguenti finalità di marketing quali inviare via E-mail e/o posta cartacea e/o sms e/o WhatsApp e/o Social Network e/o contatti telefonici e/o newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale informativo e/o pubblicitario su prodotti e/o invito a eventi anche di carattere formativo e workshop e/o servizi offerti dal Titolare e/o rilevazioni del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; inviare via E-mail e/o posta cartacea e/o sms e/o WhatsApp e/o Social Network e/o contatti telefonici e/o comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, Sponsor e/o Business Partner e/o aziende correlate a Systems).
- ➔ Previo specifico consenso del diretto interessato il dato personale può essere ceduto a Terze parti (ad esempio Sponsor e/o Business Partner e/o aziende correlate) per attività di Marketing e/o Comunicazione e/o Consulenza e/o Vendita di beni e servizi ed essere Trattato sulla base delle Responsabilità richieste dal Regolamento UE 679/2016; il trasferimento è effettuato da Systems Srl solo dopo aver accertato tutti i requisiti sulla

protezione dello stesso in base all'Art 13 e Art. 32 sulle Misure minime e adeguate di protezione.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi hanno luogo presso le predette sedi del Committente e sono curati solo da personale tecnico e amministrativo degli uffici incaricati del trattamento divisi per reparti interni. In caso di necessità, i dati connessi al servizio possono essere trattati dal personale della società attraverso l'uso di gestionale e software interni, (responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali), presso le sedi della società medesima.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati forniti volontariamente dall'utente

La trasmissione, la comunicazione e/o l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati dall'azienda anche attraverso il sito www.systems.bz e piattaforme inerenti comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente nonché dei dati dell'utente necessari per rispondere alle richieste.

Si definiscono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica e che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche:

- ➔ **Personali identificativi:** dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo di residenza, data e luogo di nascita, contatti), dati che possono essere contenuti all'interno dei programmi gestionali;
- ➔ **Personali Sensibili particolari:** dati che rilevano l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale;
- ➔ **Personali Sensibili giudiziari:** dati che rilevano l'esistenza di provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (ad esempio, i provvedimenti penali di condanna definitiva, la liberazione condizionale, il divieto od obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione) o la qualità di imputato o di indagato;
- ➔ **Personali Biomedici e Sanitari:** i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute per la quale verranno prese delle misure minime adeguate di protezione in merito alla "supersensibilità" dei Dati Trattati.

EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b e c) del Reg. UE 2016/679 il Titolare potrà comunicare i Dati per le finalità di cui all'art. 2 del Reg. UE 2016/679 a: Organismi di vigilanza e di qualità, autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per Legge per l'espletamento delle finalità espresse.

Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società correlate a Systems Srl in Italia e all'Estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Inoltre in relazione alle finalità indicate ai punti 1, 2 e 3 del paragrafo precedente, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati:

- ➔ Studi di commercialisti riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, oppure è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica);
- ➔ Studi di avvocati riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, regolarmente incaricati a tale forma di trattamento nel pieno rispetto delle misure minime vigenti, oppure quando la comunicazione è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica).

NATURA OBBLIGATORIA E CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra riportate relative agli adempimenti di natura fiscale; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità del titolare del trattamento a dar corso ai rapporti professionali medesimi e agli obblighi di legge. Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo negli altri casi, senza alcuna conseguenza.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DURATA DEL TRATTAMENTO

Al termine della prestazione o della fornitura del servizio ed in ogni caso per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, i dati personali saranno conservati esclusivamente per scopi storici, statistici, fiscali ove richiesto, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta sottoscritti ai sensi dell'articolo 40 del Reg. UE 2016/679.

Alla luce di tale principio, i Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alla presente informativa. In particolare, i suoi dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra lei e il Titolare del trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge, come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento. Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

DIRITTO DEGLI INTERESSATI

In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere il diritto alla portabilità dei dati.

DIRITTO DI ACCESSO

Ai sensi dell'art. 15, comma 1 del Regolamento, avrà il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie dei dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati personali non sono raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulle loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art.22, commi 1 e 4, del regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

DIRITTO DI RETTIFICA

Potrà ottenere ai sensi dell'art. 16 del Regolamento, la rettifica dei tuoi dati personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei suoi dati personali che risultano incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE

Potrà ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei suoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i suoi Dati Personali qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei tuoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei tuoi Dati Personali; d) i suoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i suoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3 del Regolamento, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei tuoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO

Potrà ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) ha contestato l'esattezza dei suoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma si è opposto alla cancellazione dei suoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i suoi Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) Si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del Regolamento ed è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto ai suoi. In caso di limitazione del Trattamento, i suoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede

giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Ti informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.

DIRITTO ALLA PORTABILITA' DEI DATI

Potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del Regolamento, tutti i suoi Dati Personali trattati dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intende trasferire i suoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE

a norma dell'articolo 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, potrai opposti, in qualsiasi momento, al Trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

DIRITTO DI REVOCA DEL CONSENSO

Se il trattamento si basa sul consenso, il titolare informa l'interessato che ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Il Titolare informa l'interessato che ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali in quanto autorità amministrativa indipendente istituita dalla legge n. 675 del 31 dicembre 1996 per assicurare la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali e il rispetto della dignità nel trattamento dei dati personali sita in Piazza Venezia, 11 00186 Roma. systems Srl mettono a disposizione per comunicare la facoltà di esercitare questi diritti attraverso l'indirizzo di privacy@systems.bz o all'indirizzo postale Via San Lorenzo, 34 C 39031 Brunico (BZ).

NOMINA DPO DATA PROTECTION OFFICER

Systems dichiara inoltre di aver Nominato DPO (Data Protection Officer) presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma in Piazza Venezia, 11 il Sig. Broccardo Manuel -

We Care Project Srls con Sede Legale in Via Giotto, 12 A Bolzano e Sede Operativa in Via Per Marco, 12 A Rovereto (TN) contattabile all'indirizzo gdpr@wecareproject.it.