
PEC E-Mail-Adressen

Die zertifizierte E-Mail

Das E-Mail ist das am meisten verbreitete Kommunikationsmittel. Was allerdings bisher fehlte, war dessen rechtliche Verbindlichkeit. Der italienische Staat hat nun allerdings einen Schritt nach vorne gemacht, indem das E-Mail unter bestimmten Voraussetzungen einem eingeschriebenen Brief mit Rückantwort gleich gestellt wird. Um dies zu erreichen, benötigt man eine zertifizierte E-Mail-Adresse, die Posta Elettronica Certificata, kurz PEC genannt. Der Vorteil dieses E-Mail-Postfaches sind seine Fälschungssicherheit, die Rechtssicherheit, gesetzlich vorgesehener Viren- und Spamschutz sowie die Kostenersparnis (vor allem, wenn man öfters Einschreiben zu verschicken hat, fallen die Kosten ins Gewicht). Unternehmen und Freiberufler werden gesetzlich verpflichtet, ein PEC-Postfach zu betreiben. Neu gegründete Unternehmen müssen dies umgehend tun, vor dem 29. November 2008 gegründete Gesellschaften haben noch bis November 2011 Zeit, Freiberufler bis 29. November 2009.

Sie haben Fragen oder möchten jetzt eine PEC-Adresse einrichten? Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Beratungsgespräch.

PAX Option Admin Account

PAX Admin Account

Mit der Option PAX Admin Account bekommen System-Administratoren, Lieferanten und Kunden einen privacy-konformen und sicheren Zugriff auf das interne System. Dabei werden zwei Varianten unterschieden:

- eine Basisvariante mit Zugriff auf Überwachung mit Privacy,
- eine erweiterte professionelle Variante mit Zugriff auf Überwachung mit Privacy, Antivirus, Standardreports, Inventarisierung und internes Ticketing.

Bei Interesse schreiben Sie uns eine Mail.

Helpdesk-Service

Helpdesk demnächst aktiv

Ja, bald ist es so weit. Der Helpdesk wird demnächst aktiviert. Unser Ziel ist es, noch höhere Verfügbarkeit und schnellere Reaktionszeiten zu gewährleisten wenn das System nicht mehr funktioniert. Somit haben Kunden nun mit dem Helpdesk eine weitere Möglichkeit, Probleme rasch und effizient zu lösen. Denn es wird eine 100%ige Erreichbarkeit mit garantierten Reaktionszeiten gewährleistet. Eine Sache müssen wir allerdings klarstellen werden: Der Helpdesk dient **nur als Ergänzung** zu unserem erfolgreichen und bewährten Konzept des direkten Ansprechpartners für technische Fragen. Zusammen mit dem bereits bestens funktionierenden Ansprechpartner-Konzept, stellt der neue garantierte und schnelle Helpdesk einen Meilenstein in der IT-Servicequalität dar.

Sorglose Datensicherung

Bedenkenlose Backup-Konzepte

Es kann nicht oft genug betont werden, wie wichtig eine effiziente Datensicherung heutzutage ist. Diese muss täglich, automatisch und hochsicher erfolgen. systems hält einige intelligente Backup-Konzepte bereit, die auch Ihnen alle Sorgen nehmen werden. Mehr erfahren Sie unter www.sorglose.it.

 Neue Mitarbeiter

Das systems-Team vergrößert sich

Gleich vier Neugänge bekommt die systems KG. Alan Hofer verstärkt nun die Filiale Frangart/Bozen, Philipp Moser, Matthias Haspinger und Jonas Feichter haben in der Hauptfiliale in Bruneck mit vollem Elan ihre Arbeit aufgenommen. Wir heißen sie herzlich willkommen in der systems-Welt.



Alan Hofer



Philipp Moser



Matthias Haspinger



Jonas Feichter

 Veranstaltung für effizientes Arbeiten

„Effizientes Arbeiten mit Outlook 2007 und SharePoint Services“

Es ist bald wieder soweit. Unter dem Motto „Effizientes Arbeiten“ findet eine interaktive Schulung statt, die Ihnen helfen wird, Ihre bereits vorhandenen Instrumente wie Outlook oder SharePoint Services effizient zu nutzen. Der Event findet am Mittwoch, den 18. November im Hotel Goldene Rose in Bruneck statt. Für das detaillierte Programm und das Anmeldeformular klicken Sie bitte auf diesen Link www.systems.bz/workshop.

 2. Ombis-Schulung

Neue Ombis-Schulung mit speziellem Thema

Da bereits die erste OmbisSchulung am PC Anklang gefunden hat, wird am Freitag, den 20.11.09, eine weitere stattfinden, und zwar wieder beim Egos Trainingscenter in Bozen. Hier einige Informationen zur Schulung:

Thema: Konfigurationen erstellen/verwalten:

- Sortierungen
- Tabellenansichten
- Filter
- Voreinstellungen

Für weitere Details und die Anmeldung bitten wir Sie, diesem Link www.systems.bz/Ombis-PC-Schulung zu folgen. Herzlichen Dank.

 Event Knowledge Box

Rückblick Knowledge Box 2009

Ein voller Erfolg war auch die diesjährige, zweite Edition des Kongresses zum Thema Wissensmanagement, Work-Flows und SharePoint. Über 21 Unternehmen mit 28 Teilnehmern nahmen am Event teil. Wir bedanken uns sehr für den Zuspruch und freuen uns bereits auf die nächste Veranstaltung.



Knowledge Box
Dolomiti Edition 2009

Tagung / Bozen 14 September 2009

Tipps zur Produktivitätssteigerung

Den letzten Beitrag, den wir zu diesem Thema bringen wollen, liefert Microsoft. Folgen Sie diesem Link und Sie werden fünf von der School of Management des Polytechnikum Mailand erforschte Wege speziell für KMU finden, um die Krise besser zu meistern..

<http://www.microsoft.com/italy/pmi/pmi-flash/5strade.aspx>

Neukunde und Stammkunde der Ausgabe

Baubüro Ingenieurgemeinschaft und Plöse AG

Baubüro
Ingenieurgemeinschaft • Associazione Ingegneri



bauconsulting
gmbh - srl



Neukunde dieser Newsletter-Ausgabe ist die Ingenieurgemeinschaft Baubüro. Das Team unter Leitung von Dr. Ing. Dieter Schönafinger, Dr. Ing. Klaus Plattner und Dr. Ing. Paul Psenner beschäftigt insgesamt 23 Mitarbeiter. Neben den Hauptsitz in Bozen unterhält das Unternehmen zwei Zweigstellen in Bruneck und Mailand.

Aufgrund seiner umfassenden Leistungspalette im Bausektor wird das Dienstleistungsangebot von einer breiten Kundenschicht wahrgenommen, vom privaten Bauherrn über Unternehmen bis hin zu öffentlichen Auftraggebern.

Ein gut ausgebildetes und hochspezialisiertes Team von Technikern begleitet den Bauherrn von der Pla-

nungsphase bis zum Abschluss der Arbeiten. Ausgangspunkt der Arbeit des Baubüros bildet eine detaillierte Analyse der Kundenwünsche und die fachliche Betreuung bei deren Umsetzung. Dank fachübergreifender Zusammenarbeit und mit langjährigem Know-how werden fundierte Lösungen in allen Sektoren des Bauwesens ausgearbeitet.

Die Baubüro Ingenieurgemeinschaft und das Partnerunternehmen Bauconsulting GmbH arbeiten in allen Bereichen des Bausektors und stellen sich sämtlichen Planungs- und Baumanagementaufgaben in den Bereichen:

- Hoch- und Tiefbau
- Tragwerksplanung
- Verkehrswesen
- Umwelttechnik
- Wasserwirtschaft
- Sicherheitstechnik
- Brandschutz Klimahaus



Das Team der Ingenieurgemeinschaft

systems übernahm bei der Ingenieurgemeinschaft Wartung und Security. Mehr über diesen innovativen Dienstleister erfahren Sie unter www.baubuero.com.



Der Stammkunde, den wir Ihnen in dieser Ausgabe vorstellen wollen, ist die Plöse AG in Brixen. Die Plöse AG beschäftigt 23 Mitarbeiter. Geschäftsführer des Unternehmens sind Paolo und Dr. Andreas Fellin. Das Traditionsunternehmen blickt auf eine lange und bewegte Geschichte zurück. Seit ihrer Entstehung im Jahre 1957 hat es sich die Plöse Quelle AG zum Ziel gesetzt, die Naturoase aktiv zu schützen, aus der das

Plöse Mineralwasser auf 1870 Metern Höhe entspringt, und für dessen Erhaltung zu sorgen. Die Artheser-Quelle wird ohne Behandlungsverfahren in ihrem natürlichen Rohzustand und in ihrer ursprünglichen Energie- und Informationsdichte ausschließlich in umweltfreundliche Glasflaschen abgefüllt. Denn nur das Glas garantiert neben der Erhaltung des ökologischen Gleichgewichts auch den absolut unverfälschten, naturbelassenen Geschmack des Wassers. Plöse Mineralwasser gibt es in den Ausführungslinien Plöse Classic und Plöse Gourmet. Neben dem Wasser produziert das Unternehmen auch unterschiedliche alkoholfreie Getränke, Fruchtsäfte und biologische Fruchtgetränke. systems lieferte die Ombis Busi-

ness Software, IT-Infrastruktur, IT-Security und Services.

Mehr über das einzigartige Plöse Mineralwasser finden Sie auf www.acquaplose.it.



Purer Genuss und Wohlbefinden: das Plöse Mineralwasser.

Sind Sie daran interessiert, als Stammkunde oder Neukunde des Monats vorgestellt werden? Schreiben Sie uns einfach ein E-Mail an clients@systems.bz. Unsere Marketingabteilung wird sich dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.