

Event

## Ausblick Ombis-Schulung

Aufgrund großer Nachfrage sind heuer bereits zwei Schulungen zur Business Software Ombis durchgeführt worden. Weitere sind in Planung. Wir bedanken uns bei unseren Kunden für die rege Teilnahme und das wertvolle Feedback durch die Fragebögen. Sie haben uns bestätigt, dass wir mit unserem Angebot auf dem richtigen Weg sind.

Backup und Replikation

## Automatisierte Services

Wir möchten Sie im eigenen Interesse nochmals auf die Wichtigkeit von Backup und Datensicherung hinweisen. Ohne professionelle Sicherung kann wertvollstes Kapital, das über lange Zeit mühsam aufgebaut wurde, mit einem Schlag verloren gehen. Dabei gibt es effiziente und automatisierte Services für die Datensicherung im Unternehmen und außerhalb des Unternehmens. Wir bieten Ihnen diese gerne an, damit Datensicherung nicht nur wirklich sicher, sondern auch zu einer leichten Übung, anstatt zum lästigen Übel wird. Fragen Sie Ihren Berater, er kann Ihnen bestimmt jede wichtige Frage beantworten.

SharePoint Services

## Das Verwalten von Besprechungen

Mit Sharepoint Services von Microsoft werden Besprechungen effizient verwaltet - und kostengünstig: Denn SharePoint Services ist ein kostenloser Bestandteil von Windows Server 2003 und 2008 (in jeder Serverlizenz enthalten). Hier finden Sie das Informationsblatt als einfache Anleitung.

Tool für Qualitätsmanagement

## QM-Share: die neue QM-Plattform

Die von Ewico GmbH und systems konzipierte QM-Share ist ein hocheffizientes Instrument, um die Organisation und das Qualitätsmanagement im Unternehmen zu unterstützen. Ewico liefert die Expertise in der QM-Beratung und systems die dazugehörige Technologie. Ein Werkzeug, das von Profis eigens auf Ihre Anforderungen zugeschnitten wird.

Hier finden Sie als Download den Präsentationsfolder:  
[www.systems.bz/systems\\_img\\_folder/newsletter\\_O18/QM-SHARE\\_Leistungsfolder.pdf](http://www.systems.bz/systems_img_folder/newsletter_O18/QM-SHARE_Leistungsfolder.pdf)

# QM-SHARE



---

 Success story
 

---

## Ombis und Miko GmbH

Das bekannte Unternehmen Miko GmbH hat sich entschieden: für Ombis Business Software und systems-Service. Dass Geschäftsführer Christoph Resch mit seiner Entscheidung sehr zufrieden ist, zeigt unsere Erfolgsgeschichte.

Hier zum Download: [www.systems.bz/fileadmin/user\\_upload/Doku/Systems-success-story\\_MIKO\\_de.pdf](http://www.systems.bz/fileadmin/user_upload/Doku/Systems-success-story_MIKO_de.pdf)




---

 Event „effizientes Arbeiten“
 

---

## Weitere Schulung in Planung

Unter dem Motto „Effizientes Arbeiten“ werden wir für diese Schulung ein Konzept erstellen, das Ihnen helfen wird, Ihre vorhandenen Instrumente wie Outlook oder SharePoint Services effizienter zu nutzen. Wir halten Sie auf dem Laufenden.

---

 Datenschutz (Privacy)
 

---

## Administrative Zugänge

Die Einführung der Protokollierungspflicht für administrative Zugänge in Unternehmen, die für den 30.06.09 geplant war, ist nun definitiv bis zum 31.12.09 aufgeschoben worden.

Nichtsdestotrotz hält systems bereits jetzt ein System parat, das diesen Anforderungen gerecht wird: unser virtueller Mitarbeiter PAX! Denn wir sehen ein wichtiges Sicherheits- und Vertrauenskriterium darin, dass alle administrativen Zugänge protokolliert werden und für den Systemverwalter nachvollziehbar sind. Wir sind eben gerne einen Schritt voraus. Und Sie sind es dank Pax ebenfalls!

---

 Interne Administratoren (Privacy)
 

---

## Ernennung interner Systemverwalter

Nicht jedes Unternehmen hat die nötigen Human-Ressourcen, um dieser vom Staat aufgebürdeten Pflicht nachzukommen. Doch es naht naht Abhilfe für die Zeit, wenn diese Auflage (zum 31. 12. 09) dann einmal verbindlich wird. Denn die Funktion des Systemverwalters kann auch eine externe Kraft übernehmen. systems bietet Kunden mit Server diesen Dienst als Outsourcing-Service an. Interessiert? Dann mailen Sie uns einfach, an [sales@systems.bz](mailto:sales@systems.bz), Betreff „Administrator“.

---

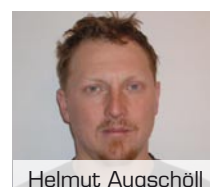
 MCTS Exchange 2007
 

---

## Augschöll erfolgreich

Unser Mitarbeiter der Filiale Bozen, Helmut Augschöll, hat erfolgreich die Prüfung zum MCTS Exchange 2007 bestanden.

Wir gratulieren!



Helmut Augschöll

Neukunde und Stammkunde der Ausgabe

## HT Heiztechnik und RDVM GmbH



Stammkunde der Ausgabe ist das Aurer Unternehmen HT Heiztechnik.

Das Unternehmen zählt in Südtirol zu den führenden Anbietern im Bereich der Nutzung alternativer Energiequellen. In der Unternehmensphilosophie stehen Qualität und Zuverlässigkeit an erster Stelle. Ziel ist es laut Geschäftsführer Kurt Zadra, den Ansprüchen und Erfordernissen ganz unterschiedlicher Kundenkategorien unter strikter Beachtung von Umweltschutzbelangen jederzeit gerecht zu werden. Dies wird auch durch



Das Firmengelände von HT Heiztechnik

die enge Zusammenarbeit mit führenden Herstellern wie Tisun, Variotherm und Fröhling möglich. Auf dieser Basis kann HAT Heiztechnik auf jedes Anliegen rasch und kompetent reagieren und nahezu jeden Kundenwunsch erfüllen. Das Unternehmen ist in der Lage, Komplettlösungen in verschiedenen Bereichen anzubieten, vom Heizkessel zur Flächenheizung bzw. Flächenkühlung, von der Einzelraumregelung bis zu Solaranlagen. Der haus-

eigene Kundendienst ist technisch stets auf dem neuesten Stand und sorgt für einwandfreies und sparsames Funktionieren der installierten Anlagen.

systems lieferte Ombis, Infrastruktur, IT-Security und Services für HT Heiztechnik. Mehr über das umweltbewusste Unternehmen erfahren Sie unter [www.ht-heiztechnik.it](http://www.ht-heiztechnik.it).



Neukunde dieser NL-Ausgabe ist RDVM Versicherungen und Leasing.

RDVM hilft in allen Lebenslagen, im Privatleben und im Beruf. Das Dienstleistungsunternehmen ist ein Partner, das auf individuelle Anforderungen eingeht und auf starke Partner im Hintergrund baut. Zu diesen gehört beispielsweise die Hypo Vorarlberg Leasing. Je nach Branche und Betriebsgröße erstellen die Experten von RDVM individuelle Versicherungs- und Deckungskonzepte, versichern und leasen Immobilien und Maschinen

und federn die finanziellen Folgen von Betriebsstörungen ab. Es gilt das Motto: „Wir versichern, woran Ihr Unternehmen hängt.“ Das Unternehmen mit den Geschäftsführern Stefan Rottanara, Rudy Debiasi, Siegfried Volgger und

Christian Musna beschäftigt an den drei Standorten Sterzing, Brixen und Bruneck ein gutes Dutzend Mitarbeiter.

systems lieferte Infrastruktur, IT-Security und PAX-Services.



Die Geschäftsführer Stefan Rottanara, Rudy Debiasi, Siegfried Volgger und Christian Musna (v.l.n.r.)

Sind Sie daran interessiert, als Stammkunde oder Neukunde des Monats vorgestellt werden? Schreiben Sie uns einfach ein E-Mail an [clients@systems.bz](mailto:clients@systems.bz). Unsere Marketingabteilung wird sich dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

## Services, die Sie begeistern werden

Da wir selbst von unserem „Kraftpaket“ überzeugt sind, hier nochmals die Leistungsservices, die wir speziell für die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden hinein gepackt haben:

- Datenüberwachung und -schutz mit PAX Services
- Automatisierte „sorglose“ Datensicherung
- Outsourcing der IT
- Virtualisierungskonzepte
- Effizienter Helpdesk & Support
- Garantierte Einsatz- und Reaktionszeiten
- Direkte Ansprechpartner
- Transparente Abrechnung

Wir sind stets daran interessiert, noch eins drauf zu packen, also diese Services bedarfsgerecht zu erweitern und zu spezialisieren.

Haben Sie eine Anregung für uns? Einfach eine Mail schreiben an [sales@systems.bz](mailto:sales@systems.bz). Danke für Ihren Tipp!

## Urlaub einlösen, Energie tanken

Die Sonne brennt vom Himmel und auch wir laufen öfters mal heiß. Also wird's auch für uns Zeit, mal abzukühlen und Erholung zu suchen.

Systems schließt vom 10.08. – 21.08. Allerdings – das möchten wir betonen – sind wir auch in dieser Zeit nicht unerreichbar. Die aktuelle Notfallnummer erfahren Sie von unserem treuesten Mitarbeiter, der auch im Urlaub und am Wochenende für Sie arbeitet: dem Anrufbeantworter. Oder Sie schreiben uns eine Mail an [helpdesk@systems.bz](mailto:helpdesk@systems.bz).

## Tipps zur Produktivitätssteigerung

Auch wenn sie zum Teil selbstverständlich klingen oder unterschätzt werden, hier aus unserer Erfahrung einige Tipps zur optimalen und sicheren Nutzung von Internet und IT-Infrastrukturen.

- Schützen Sie Ihre Computer vor Viren und Spyware mit Antivirenprogrammen.
- Schützen Sie Ihre Computer mit einem Firewall vor Angriffen aus dem Internet.
- Halten Sie Ihre Software auf dem aktuellsten Stand.
- Setzen Sie im Unternehmen strenge Passwort-Richtlinien durch.
- Legen Sie Wert auf die Sicherheit Ihrer Unternehmens-Website.
- Legen Sie die Verantwortung für Daten- und Internet-Sicherheit in Ihrem Unternehmen fest.
- Stellen Sie eine fachgerechte Installation und laufende Administration Ihres Unternehmensnetzwerks sicher. Besondere Vorsicht gilt bei drahtlosen Netzwerken.
- Erarbeiten Sie Sicherheitsrichtlinien für Ihre Mitarbeiter/-innen. Die beste Technik kann die Sicherheit der IT und Daten im Unternehmen nicht schützen, wenn Mitarbeiter diese aushebeln - sei es mutwillig oder aus Unwissenheit.
- Führen Sie regelmäßige Datensicherungen durch, erstellen Sie ein Notfallkonzept und testen Sie dieses regelmäßig.
- Treffen Sie bauliche und infrastrukturelle Maßnahmen (Zutritt, Brandschutz, Stromversorgung).