

Rückblick und Vorschau

Bewegter Rückblick, innovative Vorschau

Jahresrückblick

Hier die wichtigsten Ereignisse und Meilensteine des Jahres 2008:

- Jänner – Auswertung der Kundenzufriedenheitsumfrage mit erfreulichen Ergebnissen: 98 % sind zufrieden bis sehr zufrieden mit uns und 96 % würden uns weiterempfehlen.
- Februar – das Outlook Paket KnowHow ist in den Startlöchern.
- März – Tag der Industrie organisiert vom Unternehmerverband Südtirol in Kooperationen mit den Oberschulen Schlanders und Bruneck: systems ist auch im Boot.
- April – die Option PAX Safe für Back-Up und Datensicherung ist umgesetzt.
- Mai – Abhaltung des Informationsworkshops zu Microsoft SharePoint mit über 18 Unternehmen und mehr als 23 Teilnehmern.
- Juli – wieder wurde im Unternehmerverband ein Workshop mit begrenzter Teilnehmerzahl durchgeführt. Das Thema dieses Mal: Business Process Management.
- September – in Zusammenarbeit mit dem Partnerunternehmen it Consult wurde ein hochkarätiger Event zum Thema Knowledge Management organisiert. Ca. 30 Teilnehmer bei über 20 Unternehmen nahmen teil.
- Oktober – PAX erweitert sein Potenzial mit den neuen Optionen PAX Replicate und Industry.
- Oktober – Glücklicher und erfolgreicher Relaunch der Unternehmenswebsite www.systems.bz.
- November – weitere Zertifizierungen im Bereich SharePoint wurden geschafft und somit Ausbau der Leader-Rolle von systems im Infomanagement.
- Dezember – Erscheinung des systems Magazins, des Beratermagazins mit interessanten Artikeln.

Jahresvorschau

Was bringt für uns, aber vor allem für Sie das Jahr 2009? Die Technologie wird voranschreiten und bestimmt wird es die eine oder andere Innovationslösung geben.

- Eine Innovationslösung werden wir im Bereich Qualitätsmanagement vorstellen, welche Ihnen helfen wird, Qualitätsstandards im Unternehmen effizienter und zielgerichteter umzusetzen.
- Im neuen Jahr wird auch erstmals unsere neue Service-Line in Betrieb gehen. Diese Service-Line soll einen qualitativen Quantensprung im Service hervorrufen und somit Ihnen vor allem zugute kommen, indem Abarbeitungszeiten von Problemen und Reaktionszeiten drastisch gekürzt werden.
- Auf der Grundlage neuer Technologien und Lösungen werden unsere Mitarbeiter weitere Zertifizierungen erwerben. Damit wir immer auf dem neuesten technischen Stand sind und möglichst viel Fachwissen an Sie weitergeben können.
- Interaktive Workshops stehen wieder ganz oben auf unserer Umsetzungsliste. Durch Limitierung der Teilnehmeranzahl soll somit eine hohe Informationsqualität erreicht werden.
- Zusätzlich werden wir unsere PAX-Serviceleistungen effektiv unterstützen und erweitern.

Mehr als nur Postfächer

Mailservice-Anbieter gibt es viele. Und doch gibt es oft kleine aber bedeutende Unterschiede, wenn es darum geht, den Service mit Leben zu füllen und hohe Leistungsqualität zu bieten.

Mail-Services von systems unterscheiden sich von denen herkömmlicher Anbieter in folgenden Punkten:

- Kompetenter Kundendienst
- Zuverlässiger Service
- Serverstandort in einem hoch verfügbaren Rechenzentrum
- Intensive Wartung der Mailssysteme
- Höhere Zuverlässigkeit der Mail-Zustellung
- Umfangreiche Funktionen des Webmails, wie Erstellen von Filtern, Konfigurieren von Spam-Regeln, Terminkalender, Kontaktverwaltung und Abwesenheitsnotiz.

Zusätzlich haben Kunden die Möglichkeit, beliebig viele E-Mail-Adressen zu besitzen. Alle Serviceangebote sind durch effizienten Antiviren-Schutz und Anti-Spam abgedeckt.

Hier unser Produktportfolio im Überblick:

POP3 – Konten

Der Klassiker unter den E-Mail-Angeboten.

Backup Mailserver

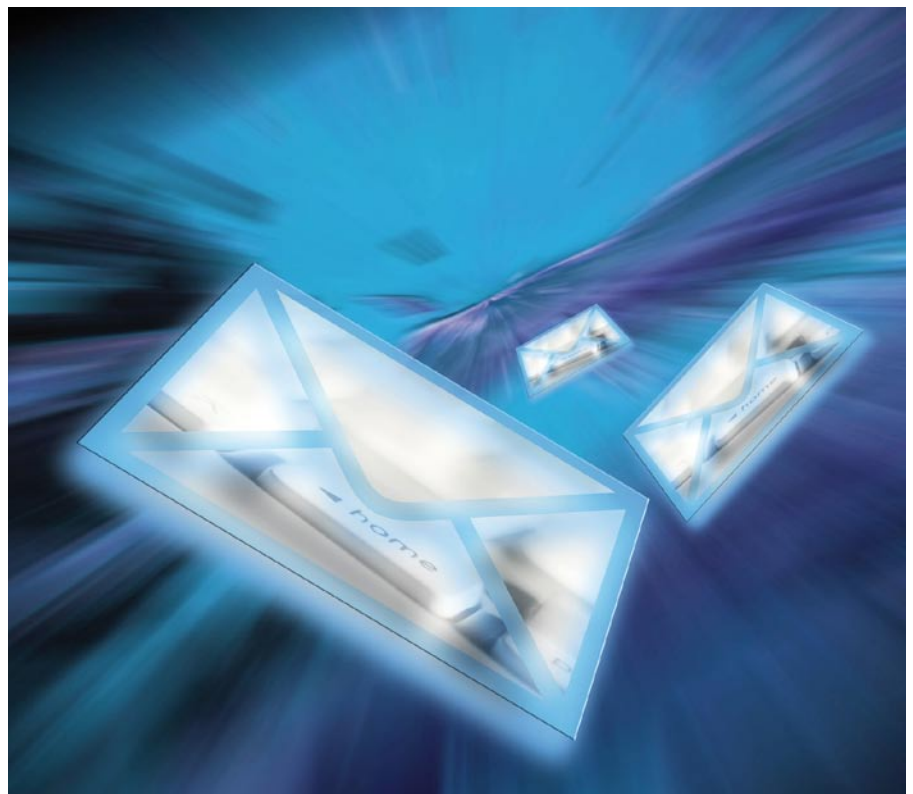
Der Backup Mailserver nimmt E-Mails entgegen, wenn der interne Mailserver ausfällt oder nicht erreichbar ist.

SMTP-Relay-Server Incoming

Der SMTP-Relay-Server (Incoming) nimmt E-Mails für Ihre Domain an. Nur, wenn diese eine Reihe von Kriterien (kein Spam und kein Virus) erfüllen, leitet der Server die Mails an Ihren E-Mail-Server weiter.

SMTP-Relay-Server Outgoing - Smarthost

Unser SMTP-Relay-Server (Outgoing - Smarthost) nimmt Ihre E-Mails an und leitet sie an beliebige Dritte weiter.



josh!

Neue Release josh 4 freigegeben!

Unser Partnerunternehmen it Consult, italienischer Software-Leader in den Bereichen Knowledge, Workflow und Document Management, gibt die neue Version josh 4 frei.

Die Software ist um einige innovativen Funktionen und Charakteristiken reicher. Somit erreicht die Software eine noch bessere Qualität und baut die Marktführerschaft weiter aus.



Stammkunde und Neukunde der Ausgabe

Keyobject GmbH und Miko GmbH

Als Stammkunde dieser Ausgabe präsentieren wir in dieser Ausgabe den Bozner Objekteinrichter „Keyobject“. Das Unternehmen mit Sitz in der Kanonikus-Michael-Gamper-Straße wurde 2003 gegründet und ist auf die Planung und Fertigung von schlüsselfertigen Einrichtungen für private und öffentliche Auftraggeber spezialisiert. Das Motto „Ihr Wunsch, unser Ziel“, wird dabei immer wieder neu gelebt: alle Projekte tragen durch ihr modernes und innovatives Design - abgestimmt auf eine ausgeklügelte Funktionalität - die unverwechselbare Handschrift der kreativen Planer von Keyobject. Die qualitative Fertigung in der hauseigenen Produktionsstätte kombiniert mit einem effizienten Partner-Netzwerk in den verschiedenen Bereichen garantiert den Auftraggebern von Keyobject ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis. Das Team um Norbert Mair, Hubert Kofler und Lorenz Unterhofer beschäftigt sich neben der Planung, Fertigung, Ausführung und Ausstattung bis hin zur Übergabe des schlüsselfertigen Projektes auch mit der Entwicklung von neuen Technologien für den Innenausbau. systems hat neben der Infrastruktur auch die Security-Lösung phion rentity und ERP-Lösung Ombis geliefert. Weitere Informationen über die innovative Keyobject GmbH sind unter www.keyobject.it abrufbar.

KEYobject



Ein Referenzobjekt von Keyobject



Die Gesellschafter von Keyobject: Hubert Kofler, Norbert Mair und Lorenz Unterhofer

Neukunde unserer Newsletter-Ausgabe im Dezember ist das bekannte Unternehmen Miko GmbH.

Miko hat einen soliden Platz in der Hotel- und Gastronomiebranche in Südtirol und positioniert sich als hochprofessionelles Service-Center für den Hotel- und Gaststättenbedarf. Die Räumlichkeiten ermöglichen bequemes, abwechslungsreiches und vor allem preiswertes Einkaufen. Die Verkaufsfläche des Unternehmens basiert auf über 2.800 m², wo aktuelles Fachsortiment übersichtlich, anschaulich und strukturiert präsentiert und zur Schau gestellt wird. Bekannt ist Miko aufgrund der freundlichen, lockeren und kompetenten Atmosphäre. Beim Sortiment von über 14.000 Artikeln vom Küchen-, Bar-, und Buffetbedarf bis hin zu Dekorationsartikeln, Gartenmöbeln und Berufsbegleitung ist es verständlich, wenn die Entscheidung bei dieser großen Auswahl oft schwer fällt. Bei Miko wird jeder Einkauf zum Erlebnis. Geschultes Personal steht tagtäglich für Kunden und Gäste zur Verfügung. Denn naher Kundenservice steht beim Unternehmen an oberster Stelle.

Geschäftsführer ist Herr Christoph Resch und der Betrieb beschäftigt 15 professionelle Mitarbeiter. systems hat bei diesem bekannten Unternehmen die ERP-Software Ombis geliefert. Mehr erfahren Sie unter der Website mit integriertem Onlineshop www.miko.it.



Der Firmensitz der Miko GmbH



Christoph Resch

Trends 2009

Statt den üblichen Tipps zur Produktivitätssteigerung werden wir uns in dieser Ausgabe an den Trends von 2009 orientieren und versuchen, eine Prognose zu wagen, welche auf Online-Artikel stützt. Diese Trends 2009 machen nun neue IT-Technologien und -Tendenzen greifbar.

1. Trend: **SaaS (Software as a Service)**

Dieses Software-Lizenzmodell wird zunehmend im CRM, ERP und Personalressourcenprogrammen Anwendung finden. Laut Gartner haben Unternehmen immer mehr Vorteile bei dieser Umlastung der Ausgaben.

2. Trend: **Virtualisierung**

2009 werden auch mittlere und kleinere Unternehmen diese Technologie zur Kostenreduzierung und Effizienzsteigerung im Bereich Storage und Desktop wählen und ausführen.

3. Trend: **Energieeffizienz**

Die Energieeffizienz der Data Center nimmt an Bedeutung zu und auch die Hersteller von Prozessoren werden mehr acht geben auf den Energiekonsum. Die Energienachfrage wird dank „grünen“ Komponenten immer mehr abnehmen.

4. Trend: **Sicherheit, Risiko und Konformität**

Diese drei Elemente haben eine strategische Rolle im Business erreicht. Leider haben allerdings die Komplexität und somit auch die Verwaltungszeit zugenommen. IT-Manager gehen davon aus, dass Sicherheitsprozesse immer mehr automatisiert und auch als Teil in der Wertekette integriert werden können.

5. Trend: **Effizientere Web-Browser für mobile Geräte**

Aufgrund der steigenden Verbreitung von Smartphones & Co. hat zugleich auch die Nachfrage nach robusteren Web-Browsern und Push-Technologien zugenommen.

6. Trend: **Social Networking**

Das soziale Netzwerken wird sich im Umgang mit Kunden sehr verbreiten.

7. Trend: **Business Intelligence und Datenanalyse**

Immer besser ausgeklügelte Tools werden angewendet, um herauszufinden, welche Personen eine strategische Wichtigkeit in einer Verkaufsaktivität einnehmen und diese somit zu beeinflussen.

Happy new year

Herrliche Weihnachten und einen erholsamen Rutsch!

Der letzte Newsletter in diesem Jahr. Wir wünschen Ihnen wirklich alles Beste für das kommende Jahr, Gesundheit und Energie. In diesem Sinne bedanken wir uns herzlich, dass Sie uns auch dieses Jahr Ihr Vertrauen geschenkt haben. Vor allem freuen wir uns, auch in Zukunft Ihr Vertrauen als geschätzter Kunde weiterhin genießen zu dürfen.

Mit weihnachtlichen Grüßen
Ihr systems-Team

