

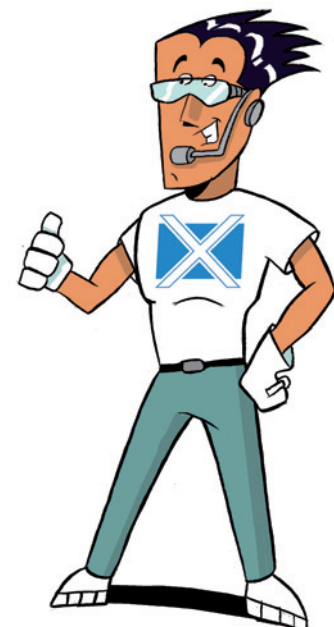
Was war & was wird

Rückblick mit Stolz, Vorschau voller Erwartungen

Jahresrückblick

Einiges hat sich heuer zugetragen, Langeweile ist bei uns ein Fremdwort:

- Jänner – erstmals erscheint das systems-Magazine zweisprachig.
- Februar – neue Beratungs-, Service- und Leistungspakete werden konzipiert.
- März – alle guten Dinge sind drei! Die 3. Auflage der Tagung „Connectivity & Security“ geht über die Bühne, und zwar beim Unternehmerverband Südtirol. Neben phion – durch CEO Wieland Alge – ist mit Morena Meastroni dieses Mal auch Trendmicro vertreten. Abgerundet wird dieser Event mit der Vorstellung eines Case Study durch Josef Ruffa von der Alpi Sim AG.
- Mai – systems wird „Microsoft Small Business Specialist“. Mit dieser Zertifizierung beweist systems mit umfassendem Leistungsprogramm, auch für kleine und mittelständische Kunden (bis zu 75 User) mehr als einen Trumpf im Ärmel zu haben.
- Mai - durch Referenzkunden wird systems zum „Microsoft Dynamics NAV Kompetenzcenter“. Das belegt unsere ERP-Kompetenz für größere Unternehmen mit komplexen Anforderungen.
- Juni – Durchführung der Zufriedenheitsumfrage für eine bessere Erkennung des Selbstbildes.
- September – neue Partnerschaft mit „it Consult“. Mit dieser Partnerschaft und dem Produkt „josh“ erweitert systems in der Business Unit Informationsmanagement das Lösungsportfolio für digitale Archivierung und Knowledge-Management.
- Oktober – Archi'vent, der Event zur digitalen Archivierung in der Praxis. Über 35 Unternehmen mit 53 Teilnehmern folgen unserer Einladung. Hochkarätige Namen wie Microsoft und it Consult verleihen der Veranstaltung ein noch höheres Niveau.
- Oktober – systems stellt das neue Multitalent ein: „PAX“. Der pro-aktive Experte beglückt nun schon zahlreiche Kunden durch reibungslose Wartung und Monitoring der Systeme.
- November – systems wird HP „Preferred Partner 2008“ und bestätigt somit die Kompetenz unseres Unternehmens im Bereich Infrastruktur.
- Dezember – ein Jahr mit zahlreichen Zertifizierungen für Mitarbeiter und Unternehmen geht zu Ende. Unsere Kompetenzen sind immer auf dem Prüfstand, damit Sie den besten technischen und organisatorischen Nutzen daraus ziehen können. Und, wir halten Sie auf dem Laufenden: Bis zu sechs Mal im Jahr erhalten Sie als Kunde unseren Newsletter.



2008
Preferred Partner



Vorschau

Technologisch wird sich die IT-Welt rasant weiterentwickeln. Wir liegen stets im Trend bei den neuesten Technologien und analysieren für Sie, werter Kunde, ob diese auch für Sie interessant sind. Und hier schon einige bevorstehende Ereignisse, die sicher zu Highlights für das Jahr 2008 werden:

- Für unsere Website www.systems.bz ist ein kompletter Relaunch geplant. Nach dem Modell unserer Business Units wird die neue Website mehr Übersicht, bessere Usability und noch interessantere Inhalte hergeben. Auch interaktive Kommunikationsmöglichkeiten wie RSS-Feeds werden eine zentrale Rolle spielen. Lassen Sie sich überraschen.
- Dank Ihrer Hilfe bei unserer Umfrage haben wir einen konkreten Einblick bekommen bezüglich unserer Schwächen und den Tücken des „systems“. Wir werden die Strategien, die wir nun erarbeiten, nächstes Jahr konkret umsetzen, um Ihren Anregungen und Wünschen möglichst weit entgegen zu kommen.
- Auf der Grundlage neuer Technologien werden unsere Mitarbeiter weitere Zertifizierungen erwerben. Damit wir immer auf dem neuesten technischen Stand sind und möglichst viel aktuelles Fachwissen an Sie weitergeben können.
- Nachdem wir heuer damit angefangen haben, werden wir auch 2008 an neuen Service-, Beratungs- und Dienstleistungen arbeiten, die Ihre Unternehmensproduktivität steigern, wie z.B. das brandneue Outlookpaket.
- Unser bestehender Kunden-Helpdesk wird weiterentwickelt und optimiert. Somit werden Probleme in Zukunft einfacher und schneller gelöst und eine höhere Erreichbarkeit gewährleistet.

Stammkunde und Neukunde dieser Ausgabe

Kunstdünger OHG und die eco-center AG



Als Stammkunde dieses Newsletter möchten wir Ihnen das kreative Vorzeigeunternehmen Kunstdünger präsentieren. Die Erfolgsgeschichte der Kunstdünger OHG begann 1995 mit einer Vision, die rasch in die Tat umgesetzt wurde: auf kreative und künstlerische Weise Produkte entwickeln, die das Verkaufen erleichtern sollten. Inzwischen beschäftigt das Unternehmen mit Sitz in Schlanders über 40 Mitarbeiter. Das Team von Kunstdünger hat das richtige Gespür für Trends, die dann in Form von Präsentationssystemen, Personenleitsystemen, Digitaldruckpräsentationen, Designbefestigungen, Seilspannsystemen, Wohn- und Designartikeln erfolgreich umgesetzt werden. Kunstdünger beliefert heute Kunden in über 60 Ländern. Mehr über dieses interessante Unternehmen unter www.kunst.it. Kunstdünger und systems sind nun schon über 6 Jahre Geschäftspartner, systems lieferte Infrastruktur, Kommunikation, Mobility- und Security-Lösungen.



Geschäftsführer Christian Walz



Firmensitz der eco-center

Neukunde des Monats ist die eco-center AG in Bozen. 1994 von der Gemeinde Bozen, der Autonomen Provinz Bozen sowie 53 Gemeinden gegründet, beschäftigt das Unternehmen heute über 114 Mitarbeiter. Die Hauptaufgabe von eco-center ist es, im Auftrag der Bürger Anlagen für die Abfallentsorgung und Abwasserreinigung zu betreiben. Angestrebt werden neben möglichst kostenkünstigen Dienstleistungen für den Bürger insbesondere eine andauernde Verbesserung der betrieblichen Abläufe und Verfahren sowie eine Verminderung der Umweltbelastung. Die eco-center AG verfolgt ihre Mission mit Nachdruck und misst der Gesundheit der Bevölkerung und dem Schutz der Umwelt oberste Priorität bei.

Unter www.eco-center.it bekommen Sie detaillierte Informationen zu diesem Umweltunternehmen. Verantwortlich für den IT-Bereich der eco-center AG sind Sandro Summa und Thomas

Moroder. Mit ihnen hat systems nach bedarfsgerechter Analyse ein wirtschaftliches IT-Konzept erstellt, das dann mit einem Beratungspaket sowie in den Bereichen Infrastruktur und Security umgesetzt wurde.



Tipps zur Produktivitätssteigerung

Eine wunderbare Art, die eigene Produktivität zu steigern, ist das Arbeiten aus der Distanz. Die Remote-Zugriffe (remote bedeutet fern) ermöglichen grenzenlose Freiheit in Kommunikation und Leistung. Arbeiten wie von zu Hause aus, E-Mails immer abrufbar, die Termine stets unter Kontrolle. Je nach Anforderung gibt es unterschiedliche Lösungen. Wir bieten Ihnen hier einen Einblick in Möglichkeiten und Nutzen.

Fernzugriff

Das Büro wird mobil

Durch clevere Technologien wird das eigene Büro nun mobil. Mit dem Fernzugriff greifen Sie auf alle unternehmenswichtigen Daten zu. Das Einzige, was Sie dazu benötigen, ist ein Computer und eine Internetverbindung. Und dabei es ist vollkommen egal, ob Ihre Firma ein Ein-Mann-Betrieb oder ein Großunternehmen ist. Nur die Technologie- und Zugriffsquellen unterscheiden sich. Während beim Einzelbetrieb der PC für den Zugriff eingeschaltet sein muss, kann bei größeren Betrieben direkt auf den Server zugegriffen werden.

Fernwartung

Erste Hilfe auf Distanz

Auch IT- und Infrastrukturprobleme können durch Remotezugriff effizient aus der Distanz behoben werden. Der IT-Techniker wird direkt mit dem Gerät verbunden und kann sozusagen in Echtzeit auf Distanz alle Diagnosen stellen und Fehler direkt beheben. Der Vorteil ist einmal die Kostenersparnis, denn es gibt keine Fahrtspesen oder sonstige Einsatzpauschalen, sowie erheblicher Zeitgewinn und rasche, effiziente Problemlösung.

Push-Mail

E-Mails aktuell auf Ihrem PDA

Push-Mail ist eine internetbasierte Methode der E-Mail-Weiterleitung von einem zentralen Server. Somit gelangen eingegangene E-Mails direkt auf Ihren PDA. Egal, wo Sie sind. Diese können dann mit dem Computergerät synchronisiert werden, damit Ihr Posteingang immer wieder auf den aktuellen Stand gebracht wird. Ideal für alle, die geschäftlich viel unterwegs sind, umgehend informiert sein wollen oder müssen und eingehende Informationen auch direkt bearbeiten.

Jahresabschluss

Fröhliche Weihnachten und einen fantastischen Rutsch!

Dies war der letzte Newsletter in diesem Jahr. Wir wünschen Ihnen nur das Beste für das Jahr 2008, viel Erfolg und Energie, dass Sie alle Herausforderungen meistern und vor nichts zurückschrecken.

Wir bedanken uns herzlich dafür, dass Sie uns auch dieses Jahr Ihr Vertrauen geschenkt haben. Vor allem freuen wir uns aber auf die weitere Zusammenarbeit.

Mit weihnachtlichen Grüßen
Ihr systems-Team

