

Top-Serviceleistung**Neuer IT-Mitarbeiter für Sie**

Ja, liebe Kunden, wir hätten da einen neuen Mitarbeiter für Sie. Einen virtuellen Kollegen, der die Produktivität Ihrer IT-Ausstattung stets unter Kontrolle hat, und dies 365 Tage im Jahr, 7 Tage die Woche und rund um die Uhr.

Wenn Sie Angestellte haben, wissen Sie, was eine kompetente Arbeitskraft kostet. Der Mitarbeiter, den wir Ihnen vorschlagen, kostet Sie pro Monat weniger als ein Hauptgang im Restaurant. Dabei verfolgt dieser virtuelle Dauerarbeiter ganz konsequent nur ein Ziel: die **Steigerung der Produktivität** in Ihrem Unternehmen. Konkret sieht das im Ergebnis so aus:



- Die Server, die PCs und Laptops Ihrer Mitarbeiter laufen sozusagen wie geschmiert und immer auf Hochtouren, da sie automatisch auf den letzten Software- und Sicherheitsstand gebracht werden. Dies ermöglicht kontinuierliches, schnelles und reibungsloses Arbeiten.
- Durch die pro-aktive Überwachung werden Probleme zeitnah erkannt, nötigenfalls die Alarmglocken sofort ausgelöst und automatisch präventive Maßnahmen eingeleitet.
- Sie erhalten in festen Zeitabständen einen Bericht über den „Gesundheitszustand“ Ihres IT-Netzwerkes, und zwar automatisch, damit Sie stets über eventuelle Lücken, Engpässe oder Leistungseinbußen informiert sind.

Das Beste an dem neuen Mitarbeiter ist jedoch, dass Sie sich im IT-Bereich praktisch um gar nichts mehr zu kümmern brauchen und sich somit besser auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Neugierig geworden? Schon bald werden wir Sie ausführlicher informieren und glauben, dass Sie dann begeistert sein werden. Ihr persönlicher Berater wird Sie kontaktieren.

Kundenumfrage**Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Oft zeigt der Spiegel, dem man sich vorhält, nicht das Bild, das die anderen von einem haben. Für jedes Unternehmen aber ist es ganz wichtig zu wissen, wie man von den eigenen Kunden wahrgenommen wird. Denn Zufriedenheit und Zustimmung sind entscheidende Faktoren in einer Geschäftsbeziehung. Deshalb bitten wir um Ihre Unterstützung, indem Sie einfach aber genau Ihre ehrliche Meinung kundtun, in einer anonymen Umfrage, die wir Ihnen demnächst zukommen lassen. So erhalten wir die Möglichkeit, durch Ihr Feedback interne Verbesserungsprozesse einzuleiten. Besten Dank im Voraus für Ihre Mithilfe.



Zertifizierungen

Neu und doch bewährt

Frisch im Team ist unser Mitarbeiter Helmut Augschöll. Ein Frischling bei uns, aber kein Neuling auf seinem Fachgebiet. Denn Helmut hat erst kürzlich die Prüfung zum MCSA+M bestanden. Diese Kürzel steht für Microsoft Certified System Administrator + Messaging und bestätigt die Kompetenzen beim Verwalten von Microsoft-Netzwerken und Exchange-Servern. Wir gratulieren und hoffen, dass das Gelernte vor allem Ihnen, liebe Kunden, zugute kommen wird.

Microsoft
CERTIFIED
Systems Administrator
MESSAGING



systems Magazine

Wege zum intelligenten Unternehmen

Bald erscheint die nächste Ausgabe unserer Kunden- und Stakeholdermagazine. Dieses Mal werden wir ein Thema beleuchten, das viele Bedeutungen hat und deshalb nicht immer eindeutig zu interpretieren ist: Business Intelligence. Was soll man sich darunter vorstellen und wie profitieren die Unternehmen davon? Unsere Recherchen und Fragen liefern die Antworten.



Neukunde und Stammkunde im Newsletter

Wer ist der Erste, wer der Nächste?

Liebe Kunden, ab der nächsten Newsletter starten wir eine neue Rubrik. Wir wollen Stammkunden und Neukunden im Newsletter präsentieren, indem wir Ihnen Unternehmen und Personen vorstellen. Ein toller Nebenwerkeffekt für alle, die teilnehmen. Möchten Sie der Erste oder der Nächste sein? Mit Logo und Bild? Dann schreiben Sie einfach eine Mail an clients@systems.bz und sichern Sie sich Ihren Platz. Wir freuen uns auf Sie.



Neue strategische Partnerschaft

systems und NTT Group

Synergien entstehen, wenn Unternehmen erkannt haben, dass sie zusammen mehr erreichen als im Konkurrenzkampf gegeneinander. Deshalb ist jetzt eine neue interessante Partnerschaft entstanden, vor allem zum Wohle der Kunden: nämlich zwischen der NTT Group in Mailand und systems in Südtirol. Die NTT Group besteht aus der Observing GmbH, der NTT GmbH und der NTT Schweiz. Die Observing GmbH stellt die Softwareschmiede der Gruppe dar, mit Spezialisierung auf Lokalisierung, Entwicklung und Vertrieb von zertifizierten vertikalen Lösungen, die auf Microsoft Dynamics NAV basieren. Die NTT-Unternehmen und Partner beschäftigen sich hingegen mit der Beratung und Implementierung von Microsoft ERP-Systemen. Nun hat die NTT Gruppe in systems ein solides, erfahrenes und vertrauenswürdiges Microsoft Dynamics Kompetenzcenter für ERP-Projekte gefunden.



&



Tipps zur Produktivitätssteigerung

In diesem Newsletter geht es bei den Tipps um die Produktivität am eigenen Arbeitsplatz. Viele Anwender kennen die Möglichkeiten nicht, um ihren PC auf Trab zu halten. Einfache Tipps und Techniken, wie Sie sie in den folgenden Absätzen nachlesen können, tragen wesentlich zur Produktivitäts- und Leistungssteigerung bei. Das schont Ihre Maschine und Ihre kostbare Arbeitszeit. Denn ihr Rechner wird schneller, die Applikationen reagieren besser und die Effizienz steigt.

Unnötiger Ballast

Machen Sie sich frei

Oft sind auf PCs verschieden Dateien gespeichert, die den Rechner erheblich langsamer machen. Dabei handelt es sich meist um temporäre Dateien, Log-Swap-Dateien oder sonstige unnütze Daten. Mit dem Tool „Datenträgerbereinigung“ wird von der Festplatte, dem Datenträger (C:), Datenmüll entfernt und gelöscht. Folge: Mehr freier Speicherplatz, schnellere Applikationen und mehr Freude am Arbeiten. Hier die einfachen Schritte, um diese Säuberungsaktion durchzuführen:

Start > Alle Programme > Zubehör > Systemprogramme > Datenträgerbereinigung und dann durchführen.

Sie werden staunen!

Teile zusammenführen

Cleveres Puzzlespiel

Ein Puzzlespiel der etwas anderen Art ist die Funktion „Defragmentierung“. Die Defragmentierung fügt zerstückelte Dateien wieder zusammen. Bildlich kann man sich dies so vorstellen: Der Speicherplatz der Festplatte ist wie ein runder Teller. Die einzelnen Bestandteile einer Datei können in der Tellermitte liegen, andere aber auch am Tellerrand. Um somit die gesamte Datei lesen zu können, muss der Lesekopf hin- und her hüpfen um die einzelnen Teile auf dem Teller „aufzugabeln“ und die Daten zusammenzufügen. Nur im Optimalfall sind Dateien an einem Ort „versammelt“, im Normalfall sind sie eher zerstückelt. Das Tool Defragmentierung fügt die zerstückelten Dateien wie in einem Puzzle wieder zusammen.

Aktiviert wird die Funktion wie folgt:

Start > Alle Programme > Zubehör > Systemprogramme > Defragmentierung - und dann defragmentieren.

Die Vorteile sind ähnlich wie bei der oben beschriebenen Datenträgerbereinigung.

Kontrolle über das System

Wissen, was los ist

Manchmal stockt das System, es hängt und dann könnte man vor dem PC schier einschlafen. Dabei weiß man oft nicht einmal, warum es klemmt. Deshalb gibt es den „Taskmanager“. Das ist ein Tool, das Überblick verschafft über offene Aufgaben und Anwendungen, die sogenannten Tasks, sowie die Prozesse, die Systemleistung und das Netzwerk.

Im Menü Anwendungen sieht man auf einen Blick welche Programme im Gange sind und welche hängen. Außerdem lässt sich beobachten, welcher Prozess den meisten Speicherplatz oder am meisten Prozessorleistung beansprucht. Hat man erst einmal das schwarze Schaf entdeckt, kann man den betreffenden Prozess durch Anklicken beenden und so das System bei Blockaden wieder ankurbeln. Das Menü Systemleistung zeigt die aktuelle Systemauslastung sowie weitere interessante Informationen über den zugesicherten Speicher, den physikalischen Speicher usw.

Den Taskmanager öffnen Sie, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die Taskleiste am unteren Rand des Rechners klicken.