

Rückblick und Vorschau

Erlebnis Vergangenheit, Herausforderung Zukunft

Jahresrückblick

Einiges hat sich heuer abgespielt. Viele Highlights für systems waren für Sie als unsere werten Kunden von direktem Nutzen:

- Jänner – systems wird Citrix „CSN Silver Partner“.
- März – in den Bereichen „Information Worker Solutions“ und „Networking Infrastructure Solutions“ erhält systems den Status eines Microsoft „Gold Certified Partner“.
- März – die Veranstaltung „Kostenrechnung: die Vorteile für Ihr Unternehmen in Theorie und Praxis“ findet in Bozen statt.
- März – systems ruft die Kunden- und Stakeholderzeitschrift „systems Magazine“, ins Leben. Mit dem Beratermagazin, das sich bereits gut etabliert hat, haben wir uns eindeutig positioniert: Im Mittelpunkt stehen Sie! Gleich dreimal pro Jahr wollen wir Ihnen mit durchdachten und gut recherchierten Artikeln nützliche Analysen und Lösungsvorschläge für Ihr Unternehmen anbieten.
- April – mit über 10 Jahren ERP-Erfahrung bereichert systems das ERP-Portfolio. Mit Dynamics NAV (vormals NAVISION) haben wir nun neben Ombis auch eine umfangreiche ERP-Software für größere Unternehmen mit komplexen Anforderungen.
- Mai – auf das systems Magazine folgt der neu konzipierte und grafisch ausgearbeitete Newsletter. Sechsmal jährlich hält er sie mit Systems-News, Tipps und Anregungen auf dem Laufenden.
- Mai – die zweite Auflage der Tagung Security & Connectivity im Hotel Sheraton ist erfolgreich verlaufen. Programmvielfalt und hochkarätige Referenten zeichneten die Tagung aus.
- Juni – Durchführung des ersten interaktiven Sicherheitsworkshops, im September folgt bereits der zweite. Der Austausch über Erfahrungen, Sicherheitsstrategien und technisches Know-how rundet die Veranstaltung ab.
- September – Ombis, die beliebte Unternehmenssoftware erkennt den Mehrwert profitabler Kundenbeziehungen und strategischer Kundenorientierung und erweitert die ERP-Software mit CRM-Funktionalitäten. systems präsentiert diese Funktionalitäten mit dem Partner Prodata in einer gebündelten Veranstaltung.
- Dezember 2006: ein Jahr mit zahlreichen Zertifizierungen für Mitarbeiter und Unternehmen geht zu Ende. Unsere Kompetenzen sind immer auf dem Prüfstand, damit Sie den besten technischen und organisatorischen Nutzen daraus ziehen können.



Jahresvorschau

Die Zukunft lässt hoffen, sowohl in strategischer als auch in technologischer Hinsicht. Das Jahr 2007 wird interessante Neuerungen bringen, die sich auf Ihre Arbeits- und Unternehmensproduktivität positiv auswirken können. Wir folgen dem Trend und setzen selbst Akzente für die Zukunft:

- Unser systems Magazine wird in die italienische Sprache übersetzt und gedruckt. Denn die deutschsprachige Version ist ein Erfolg, den wir unseren italienischen Partnern, Kunden und Interessenten nicht vorenthalten wollen.
- Wir investieren noch mehr in interessante Workshops. Gut organisierte Workshops sind beliebt und gefragt. Wir werden unsere Workshopreihe intensivieren, um Ihnen noch mehr Know-how und Erfahrungen zu vermitteln.
- Neue Technologien mit Windows Vista, Office 2007, Exchange 2007 etc.. Die moderne Arbeitswelt baut immer mehr auf Software und IT-Infrastrukturen. Wir wollen Sie mit tatkräftigem Service und maßgeschneiderten Lösungen auf diesem Weg begleiten und unterstützen.
- Auf der Grundlage neuer Technologien werden unsere Mitarbeiter weitere Zertifizierungen erwerben. Damit wir immer auf dem neuesten technischen Stand sind und möglichst viel Fachwissen an Sie weitergeben können.
- Wir werden neue Beratungs- und Serviceleistungen konzipieren, um Ihnen den Business-Alltag zu erleichtern.
- Wir wollen Sie durch interaktiven und webbasierten Help-Desk noch besser in den Serviceprozess einbinden. Durch neue Service-Levels nach ITIL-Standard werden wir für verbesserte Servicequalität sorgen. ITIL steht für IT Infrastructure Library und beschreibt kundenorientierte effiziente Serviceprozesse.

System-Check

Wie fit ist Ihr System?

Aufgrund langjähriger Erfahrungen wissen wir, dass Systeme nach Jahren des harten Einsatzes technisch nicht mehr ganz fit sind. Durch unseren neu konzipierten „System-Check“ finden Sie heraus, in welchem Zustand sich Ihr System befindet. Sinn und Zweck der Untersuchung ist es:

- den IST-Stand der aktuellen IT-Infrastruktur zu ermitteln
- durch Benutzung ausgelöste Sicherheitsmängel zu erkennen und Lösungen aufzuzeigen
- Kosteneinsparungsmöglichkeiten zu prüfen
- Optimierungspotenziale zu nutzen
- durch Software-Inventarisierung festzustellen: Welche Software ist wie oft wo installiert?
- durch Hardware-Inventarisierung zu überprüfen: In welchem Zustand ist die Hardware?



So erhalten Sie eine umfassende Sichtweise auf Ihr IT-System, um Einsparungen zu erzielen, gezielte Neuananschaffungen zu tätigen oder Lücken im System zu schließen.

Hinweis: Der System-Check ist ausschließlich für Microsoft-Systeme geeignet. Für weitere Informationen und konkrete Anfragen wenden Sie bitte an Ihre systems-Filiale.

Kundenzufriedenheit

Wissen, um sich zu verbessern!

Lieber Kunde, als innovatives und weit blickendes Unternehmen wissen wir, dass wir uns ständig verbessern müssen um Ihnen vollste Zufriedenheit zu bieten und zu gewährleisten. Sie kennen uns und wissen, dass wir immer bemüht sind, unser Bestes zu geben. Es kann aber manchmal sein, dass auch dies nicht ausreicht. Deshalb bitten wir Sie, aktiv zu werden und uns mitzuteilen, wo etwas schief gelaufen ist und welche Verbesserungen Sie sich wünschen.

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an customer@systems.bz. Denn nur so können wir intern die nötigen Verbesserungsprozesse einleiten. Besten Dank.

Tipps zur Produktivitätssteigerung

Dieses Mal geht es um Microsoft Sharepoint Services und Server. Die Sharepoint-Services sind beim Server 2003 ohne Zusatzkosten inbegriffen. Sie sind zweckdienlich, um Informationen aus dem Unternehmen online zu stellen und für jeden Mitarbeiter, jede Abteilung oder für Partner sichtbar zu machen. Die Nutzbarkeit der Microsoft Sharepoint Services ist vielfältig. Sie können als Projekt-, Kunden- und Lieferantenportal sowie auch als Wissensdatenbank fungieren. Somit sind die Sharepoint Services ein nützliches Instrument zur optimalen und effizienten Unternehmenskommunikation. Im folgenden präsentieren wir Ihnen drei mögliche nutzenorientierte Sharepoint-Szenarien.

Unternehmenskommunikation

Die Mitarbeiter mitten drin

Als Arbeitgeber sind Sie natürlich immer bemüht, jedem Mitarbeiter Informationen so effizient, transparent und überschaubar wie möglich zugänglich zu machen. Mit Microsoft Sharepoint ist dies wesentlich einfacher. Ob Checklisten, Vorlagen, Prozessdokumentation, interne Unternehmenskommunikation oder sonstige News: Ihre Mitarbeiter können mit Microsoft Sharepoint jede Information webbasiert individuell abrufen, wann und wo sie wollen.

Interne und externe Zusammenarbeit

Externe Partner als Teil des Unternehmens

Auch externe Partner können erfolgreich im Unternehmen mit den Sharepoint integriert werden. Wichtige Dokumente und Instrumente können auf einem eigenen Intranet-Partnerportal platziert und für jeden individuellen User genutzt werden. So können Auswertungen und Konzeptionen von externen Berater direkt im Intranet-Partnerportal gestellt werden wo diese dann die Geschäftsführung beinsichtigen und beurteilen kann.

Workflowintegration

Workflows im Sharepoint Server abbilden

Der Sharepoint Server eignet sich hervorragend, um Workflows und Prozesse effizient zu unterstützen. Ein einfaches Beispiel ist die Urlaubsgenehmigung. Der Antragssteller füllt das Formular online aus und die zuständigen Personen unterschreiben die Genehmigung per digitaler Unterschrift. All dies könnte elektronisch abgebildet werden. Somit müssen Dokumente nicht mehr in Papierform vorliegen. In der Folge entsteht natürlich weniger „Papierkrieg“, bessere Übersicht und schnellerer Arbeitsfortgang

Weihnachts- und Neujahrgrüße

Frohe Weihnachten und Happy New Year!

Mit dieser letzten Newsletter des Jahres wünschen wir Ihnen nun Frohe Weihnachten und ein erfolgreiches Jahr 2007. Und natürlich, dass Sie alle Ziele gemeinsam mit uns erreichen!

Wir bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen und wir freuen uns auf die weitere gemeinsame Partnerschaft.

Herzlichst
Ihr gesamtes systems Team

